



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

FORO INSTITUCIONAL DE CALIDAD EN EL SECTOR PÚBLICO

**GESTIÓN POR COMPETENCIAS EN LA
AUTORIDAD PORTUARIA DE BALEARES**

18 de Octubre de 2013

PUERTO EIVISSA



PUERTO PALMA



PUERTO LA SAVINA



PUERTO ALCÚDIA



PUERTO MAÓ



EVOLUCIÓN (Precedentes)

- El diseño del Modelo de Gestión por Competencias se elabora entre septiembre de 2002 y diciembre de 2003.
- Se perfecciona a través de la Negociación Colectiva durante el año 2004 y 2005.
- Entra en vigor con la firma del II Convenio Colectivo de Puertos del Estado y Autoridades Portuarias publicado a principios del año 2006.



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

EVOLUCIÓN (Situación actual)

- Los trabajadores han sido homologados (clasificados) conforme al nuevo sistema de clasificación profesional.
- Todos los trabajadores tienen un perfil personal de competencias.
- Todos los trabajadores han alcanzado el perfil mínimo de la ocupación.



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

OBJETIVOS

- El modelo de Gestión por Competencias se ha desarrollado a partir de una serie de elementos básicos y procedimientos definidos en el Convenio Colectivo que sirven de guía y referencia para su gestión en cada Autoridad Portuaria, dentro del plan estratégico de cada Ente.
- Mantener una cierta homogeneidad en la Gestión de Recursos Humanos, atendiendo, asimismo, a las necesidades de cada Autoridad Portuaria.



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

OBJETIVOS

- Establecer un sistema de **Desarrollo Profesional, Formación, Promoción y Selección** basado en la clasificación profesional de los trabajadores por Competencias:
 - **Objetividad:** a la promoción y desarrollo profesional.
 - **Igualdad** de oportunidades.
 - **Transparencia** en la clasificación profesional.



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

ELEMENTOS BÁSICOS DEL MODELO

CATÁLOGO DE
OCUPACIONES

DIRECTORIO DE
COMPETENCIAS



PERFIL DE
COMPETENCIAS



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

CATÁLOGO DE OCUPACIONES

1 Resp. Operaciones y Serv. Port.

2 Resp. de Infraestructuras

3 Resp. Económico Financiero

4 Resp. de RRHH y Organización

5 Resp. Policía Portuaria

6 Resp. de Dominio Público

7 Resp. de Comercial y Marketing

8 Resp. de Oficina de SG

9 Resp. de Sistemas

10 Resp. de Seg y/o PRL y/o MA

11 Resp. de Mantenimiento

12 Resp. de Sistemas de Calidad

13 Resp. de Compras

14 Resp. de Comunicación e Imagen

15 Resp. de Facturación

16 Resp. de Flota

17 Jefe Servicio Policía Portuaria

18 Encargado de Mantenimiento y/o SAN

19 Técnico de Operaciones y Serv. Port.

20 Técnico economico financiero

21 Técnico de Infraestructuras

22 Técnico en Sistemas

23 Técnico de RRHH y Organización

24 Técnico de Comercial y Marketing

25 Técnico de Dominio Público

26 Técnico de Seg y/o PRL y/o MA

27 Técnico de Atención al Cliente

28 Técnico de Oficina de SG

29 Técnico de Comunicación e Imagen

30 Técnico Sistemas de Calidad

31 Técnico de Facturación

32 Técnico Gestión Documental

33 Técnico de Sistemas Ayudas a la Navegación

34 Asistente de Dirección

35 Patron Dragador

36 Técnico de Flota

37 Jefe de Equipo Policía Portuaria

38 Patrón Portuario

39 Jefe de equipo de mantenimiento

40 Secretario/a

41 Administrativo General

42 Policía Portuario

43 Contramaestre

44 Oficial de Obras y Mantenimiento

45 Servicio de Soporte

46 Operador de Medios Mecánicos

47 Marinero

48 Auxiliar de obras y mantenimiento

CATÁLOGO DE OCUPACIONES

- DESCRIPCIÓN DE LA OCUPACIÓN
- CLASIFICACIÓN PROFESIONAL
 - Grupo
 - Banda

- MISIÓN
- FUNCIONES PRINCIPALES



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

DIRECTORIO DE COMPETENCIAS

COMPETENCIAS TÉCNICAS

1. Asesoría Jurídica
2. Calidad
3. Comercial y Márketing
4. Compras y Suministros
5. Comunicación y Relaciones Inst.
6. Conservación y Mantenimiento
7. Contabilidad y Auditoría
8. Desarrollo de Proyectos Telemáticos
9. Desarrollo de RR.HH y Organización
10. Dibujo Técnico y Topografía
11. Gestión de Actividades Pesqueras
12. Gestión de Dominio Público
13. Gestión de Mercancías
14. Gestión Documental
15. Gestión Económica-Financiera y Presup.
16. Idiomas
17. Infraestructuras
18. Logística e Intermodalidad
19. Medio Ambiente
20. Náutica Portuaria
21. Normativa Portuaria
22. Operaciones y Servicios Portuarios
23. Prevención de Riesgos Laborales
24. Relaciones Laborales
25. Sector y Estrategia Portuaria
26. Seguridad Industrial
27. Seguridad Operativa
28. Sistemas de Ayuda a la Navegación
29. Tráfico de Pasajeros
30. Uso y Explotación de Sistemas

DIRECTORIO DE COMPETENCIAS

COMPETENCIAS GENÉRICAS

1. Comunicar
2. Gestionar
3. Liderar
4. Negociar
5. Planificar
6. Trabajo en equipo



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

DIRECTORIO DE COMPETENCIAS

➤ DESCRIPCIÓN DE LA COMPETENCIA

➤ NIVELES DE:

- Conocimiento
 - » Elementales
 - » Medios
 - » Experto
- Capacidad



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

PERFIL DE COMPETENCIAS TÉCNICAS

1	ASESORIA JURIDICA
0	CALIDAD
0	COMERCIAL Y MARKETING
0	COMPRAS Y SUMINISTROS
0	COMUNICACIÓN Y RELACIONES INSTITUCIONALES
0	CONSERVACIÓN Y MANTENIMIENTO
3	CONTABILIDAD Y AUDITORIA
0	DESARROLLO DE PROYECTOS TELEMATICOS
1	DESARROLLO DE RECURSOS HUMANOS Y ORGANIZACION
0	DIBUJO TECNICO Y TOPOGRAFIA
0	GESTION DE ACTIVIDADES PESQUERAS
0	GESTION DE DOMINIO PUBLICO
0	GESTION DE MERCANCIAS
1	GESTION DOCUMENTAL
3	GESTION ECONOMICO FINANCIERA Y PRESUPUESTARIA
1	IDIOMAS
0	INFRAESTRUCTURAS
0	LOGISTICA E INTERMODALIDAD
0	MEDIO AMBIENTE
0	NAUTICA PORTUARIA
1	NORMATIVA PORTUARIA
1	OPERACIONES Y SERVICIOS PORTUARIOS
0	PREVENCION DE RIESGOS LABORALES
1	RELACIONES LABORALES
1	SECTOR Y ESTRATEGIA PORTUARIA
0	SEGURIDAD INDUSTRIAL
0	SEGURIDAD OPERATIVA
0	SISTEMAS DE AYUDA A LA NAVEGACION
0	TRAFICO DE PASAJEROS
1	USO Y EXPLOTACION DE SISTEMAS

**Ocupación: Técnico Económico -
Financiero**



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

PERFIL PERSONAL

RESPONSABLE DE INFRAESTRUCTURAS

OCUPACIÓN ACTUAL (ACUERDO MARCO)	
OCUPACIÓN CONVENIO	Responsable de Infraestructuras
OCUPANTE	Nombre del ocupante

COMPETENCIA	COMPETENCIAS DE CONOCIMIENTO																														CUALIDADES						
	AJ	C	CMK	CS	CRI	CM	CA	DPT	DRH	DTT	GAP	GDP	GM	GD	GEF	I	INF	LI	MA	N	NP	OSP	PRL	RL	SPE	SI	SO	SAM	TP	UES	C	G	L	N	P	TE	
Nº COMPETENCIA	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	
PERFIL OCUPACION CONVENIO	2	2	1	3	1	3	1	0	2	4	2	1	2	2	1	2	4	3	2	0	2	2	2	2	3	2	1	3	2	2	3	3	2	3	3	3	3
PERFIL PERSONAL	1	2	0	3	1	2	1	0	1	3	1	2	1	1	1	1	3	2	2	0	1	2	4	1	2	3	1	2	1	1	4	4	2	4	4	4	

PUNTOS OCUPACION CONVENIO	P.TOTAL	GRUPO			BANDA		
		I	II	III	1	2	3
			X		X		
DISTANCIA RESPECTO AL PERFIL DE LA OCUPACION	TECNICAS	GENÉRICAS					
	8,05	0,00					
PERFIL MINIMO DE LA OCUPACION	10,15	6,00					

GESTIÓN INTEGRAL



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears

SEGUIMIENTO Y CONTROL

NORMAS

CONVENIO
COLECTIVO

ACUERDOS DE
EMPRESA

SEGUIMIENTO

COMISIÓN
ESTATAL

COMISIÓN LOCAL



Ports de Balears



Autoritat Portuària de Balears