



INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS


CURS 2012-13

| | | |
|----------------------------|---|-----------------------------|
| Elaborat per: SEQUA | Aprovat per: Consell de Direcció | Ratificat per: CQUIB |
| Data: 10 de febrer de 2014 | Data: 11 de febrer de 2014 | Data: 17 de febrer de 2014 |

Aquest document és propietat de la Universitat de les Illes Balears


Data de distribució:

El present document forma part del Sistema de Qualitat de la Universitat de les Illes Balears.

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | Curs 2012-13 | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 2 de 36 |

SUMARI

| | | |
|----------|---|-----------|
| 0 | INTRODUCCIÓ | 3 |
| 1 | INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE SOBRE ELS TÍTOLS OFICIALS AMB LES SEVES ADRECES WEB | 4 |
| 1.1 | TITULACIONS DE GRAU..... | 4 |
| 1.2 | TITULACIONS DE MÀSTER..... | 5 |
| | DADES I INDICADORS DERIVATS DE L'APLICACIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT DE LA UIB | 6 |
| 1.3 | INDICADORS DEL PROGRÉS I RESULTATS DE L'APRENENTATGE | 6 |
| 1.4 | SATISFACCIÓ I DETECCIÓ DE NECESSITATS DELS GRUPS D'INTERÈS | 11 |
| 1.5 | GRAU DE SATISFACCIÓ DE L'ALUMNAT AMB LA TASCA DOCENT DEL SEU PROFESSORAT | 17 |
| 1.6 | INSERCIÓ LABORAL DELS TITULATS..... | 19 |
| 2 | MODIFICACIONS INTRODUÏDES ALS PLANS D'ESTUDIS | 22 |
| 3 | SEGUIMENT EXTERN PER PART DE L'AQUIB DELS ENSENYAMENTS UNIVERSITARIS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER DE LA UIB | 26 |
| 3.1 | OBJECTE I ABAST DEL SEGUIMENT | 26 |
| 3.2 | TITULACIONS AVALUADES PER L'AQUIB I VALORACIÓ. CURS 2011-12..... | 27 |
| 4 | AVALUACIÓ I PROPOSTES D'ACTUACIÓ | 28 |
| 4.1 | INDICADORS I RESULTATS D'APRENENTATGE | 28 |
| 4.2 | SATISFACCIÓ I DETECCIÓ DE NECESSITATS DELS GRUPS D'INTERÈS | 28 |
| 4.3 | PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS QUE DÓNA SUPORT ALS TÍTOLS OFICIALS..... | 29 |
| 4.4 | INSERCIÓ LABORAL I SATISFACCIÓ AMB LA FORMACIÓ REBUDA DELS TITULATS (CURS 2010-2011) DE POSTGRAUS OFICIALS | 29 |
| 4.5 | AVALUACIÓ EXTERNA DELS TÍTOLS..... | 30 |
| 5 | PLA DE MILLORES | 34 |

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 3 de 36 |

0 INTRODUCCIÓ

La legislació espanyola —Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, d'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials, modificat pel RD 861/2010, de 2 de juliol— estableix un nou marc de referència caracteritzat, entre d'altres aspectes, perquè inclou la garantia de la qualitat com un dels punts bàsics tant en la fase de disseny dels plans d'estudis i verificació, com en la implantació, el desenvolupament, els resultats i acreditació dels nous títols.

Durant tota la vida dels títols ha de coexistir un **doblet sistema de garantia de qualitat extern i intern**. Pel que fa al sistema extern, els criteris europeus estableixen que és en mans de les agències, a Espanya el seguiment dels títols oficials registrats el fan l'ANECA i els òrgans que la llei de les comunitats autònomes determini.

El procés de seguiment extern ha de culminar en una acreditació consistent en la comprovació que el pla d'estudis es duu a terme d'acord amb el projecte inicial, tal com figuri al Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT), juntament amb les modificacions introduïdes i acceptades pel Consell d'Universitats. Aquesta acreditació s'ha de produir abans del transcurs de sis anys a comptar des de la data de la verificació inicial o des de la seva darrera acreditació. Els títols de màster s'han de sotmetre a aquest procediment abans del transcurs de quatre anys.

Pel que fa al sistema intern, la normativa exigeix que les institucions disposin de mecanismes formals per controlar i revisar els seus títols, i han de garantir que recopilen, analitzen i utilitzen informació pertinent per a la gestió eficaç. Un altre aspecte essencial és la publicació d'informació actualitzada, imparcial i objectiva, tant qualitativa com quantitativa, i la rendició pública de comptes sobre el seu desenvolupament.

En aquest sentit, i amb la finalitat de mantenir informats els seus grups d'interès sobre la implementació dels estudis adaptats a l'EEES, la Universitat ha elaborat l'informe global d'avaluació i seguiment dels graus i dels màsters que teniu a les mans.

El document s'estructura en sis apartats. En el primer s'indiquen les adreces web de tots els estudis. El segon se centra a oferir dades i indicadors derivats de la implantació dels diferents títols. El tercer recull les modificacions introduïdes als plans d'estudis des de la seva verificació. El quart dona els resultats del seguiment extern per part de l'AQUIB dels ensenyaments oficials de grau i màster. El cinquè fa una descripció dels punts febles detectats i una sèrie de propostes d'actuació. Finalment el sisè se centra en el rendiment de comptes i en el seguiment del pla de millores, per tal millorar contínuament l'oferta formativa de la UIB.




1 INFORMACIÓ PÚBLICA DISPONIBLE SOBRE ELS TÍTOLS OFICIALS AMB LES SEVES ADRECES WEB

La UIB considera una obligació mantenir informats els seus grups d'interès sobre la seva estructura organitzativa, els centres, les titulacions i els programes.

Per totes aquestes raons les titulacions publiquen a la web informació actualitzada i la revisen periòdicament. Us oferim les adreces web de tots els estudis oficials.

1.1 TITULACIONS DE GRAU

| Títol | Adreça web |
|---|---|
| Grau d'Administració d'Empreses | http://estudis.uib.cat/grau/ade/ |
| Grau d'Educació Infantil (centre adscrit Alberta Giménez) | http://estudis.uib.cat/grau/infantil/ |
| Grau d'Educació Primària (centre adscrit Alberta Giménez) | http://estudis.uib.cat/grau/primaria/ |
| Grau de Biologia | http://estudis.uib.cat/grau/biologia/ |
| Grau de Bioquímica | http://estudis.uib.cat/grau/bioquimica/ |
| Grau de Comunicació Audiovisual (centre adscrit Alberta Giménez) | http://estudis.uib.cat/grau/audiovisual/ |
| Grau de Dret | http://estudis.uib.cat/grau/dret/ |
| Grau d'Enginyeria Agroalimentària i del Medi Rural | http://estudis.uib.cat/grau/agroalimentaria/ |
| Grau d'Estudis Anglesos | http://estudis.uib.cat/grau/anglesos/ |
| Grau d'Economia | http://estudis.uib.cat/grau/economia/ |
| Grau d'Educació Infantil | http://estudis.uib.cat/grau/infantil/ |
| Grau d'Educació Primària | http://estudis.uib.cat/grau/primaria/ |
| Grau d'Educació Social | http://estudis.uib.cat/grau/edsocial/ |
| Grau d'Enginyeria d'Edificació | http://estudis.uib.cat/grau/edificacio/ |
| Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica | http://estudis.uib.cat/grau/industrial/ |
| Grau d'Enginyeria Informàtica | http://estudis.uib.cat/grau/informatica/ |
| Grau de Filosofia | http://estudis.uib.cat/grau/filosofia/ |
| Grau de Física | http://estudis.uib.cat/grau/fisica/ |
| Grau de Fisioteràpia | http://estudis.uib.cat/grau/fisioterapia/ |
| Grau de Geografia | http://estudis.uib.cat/grau/geografia/ |
| Grau d'Història de l'Art | http://estudis.uib.cat/grau/art/ |
| Grau d'Història | http://estudis.uib.cat/grau/historia/ |
| Grau d'Infermeria | http://estudis.uib.cat/grau/infermeria/ |
| Grau de Llengua i Literatura Catalanes | http://estudis.uib.cat/grau/catalanes/ |
| Grau de Llengua i Literatura Espanyoles | http://estudis.uib.cat/grau/espanyoles/ |
| Grau de Matemàtiques | http://estudis.uib.cat/grau/matematiques/ |
| Grau de Pedagogia | http://estudis.uib.cat/grau/pedagogia/ |
| Grau de Periodisme (centre adscrit Alberta Giménez) | http://estudis.uib.cat/grau/periodisme/ |
| Grau de Psicologia | http://estudis.uib.cat/grau/psicologia/ |
| Grau de Química | http://estudis.uib.cat/grau/quimica/ |
| Grau de Relacions Laborals | http://estudis.uib.cat/grau/rlaborals/ |
| Grau de Turisme (centre adscrit del Consell Insular d'Eivissa i Formentera) | http://estudis.uib.cat/grau/turisme/ |
| Grau de Turisme (centre adscrit Felipe Moreno) | http://estudis.uib.cat/grau/turisme/ |

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 5 de 36 |


| | |
|-------------------------------------|---|
| Grau de Treball Social | http://estudis.uib.cat/grau/treballsocial/ |
| Grau d'Enginyeria Telemàtica | http://estudis.uib.cat/grau/telematica/ |
| Grau de Turisme | http://estudis.uib.cat/grau/turisme/ |

1.2 TITULACIONS DE MÀSTER

| Títol | Adreça web |
|---|---|
| Màster Universitari d'Anàlisi, Planificació i Gestió en Àrees Litorals | http://postgrau.uib.cat/master/MAPL/ |
| Màster Universitari de Comptabilitat i Auditoria | http://postgrau.uib.cat/master/MCOM/ |
| Màster Universitari de Física i Sistemes Complexos | http://postgrau.uib.cat/master/MFSC/ |
| Màster Universitari de Formació del Professorat¹ | http://postgrau.uib.cat/master/MFPR/ |
| Màster U. de Gestió de Recursos Humans. Intervenció Psicològica i Pedagògica² | http://postgrau.uib.cat/master/MGRH/ |
| Màster Universitari d'Intervenció Socioeducativa amb Menors i Família | http://postgrau.uib.cat/master/MISO/ |
| Màster Universitari d'Advocacia | http://postgrau.uib.cat/master/MADV/ |
| Màster Universitari de Llengües i Literatures Modernes | http://postgrau.uib.cat/master/MLLM/ |
| Màster Universitari de Primera Infància: Perspectives i Línies d'Intervenció | http://postgrau.uib.cat/master/MPIN/ |
| Màster Universitari de Salut Laboral (Prevenició de Riscs Laborals) | http://postgrau.uib.cat/master/MSLA/ |
| Màster U. de Polítiques d'Igualtat i Prevenició de la Violència de Gènere | http://postgrau.uib.cat/master/MVIG/ |

¹ No presenta informe d'avaluació i seguiment perquè participen en el projecte pilot d'acreditació

² No presenta informe d'avaluació i seguiment perquè participen en el projecte pilot d'acreditació

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 6 de 36 |

2 DADES I INDICADORS DERIVATS DE L'APLICACIÓ DEL SISTEMA DE GARANTIA INTERN DE QUALITAT DE LA UIB

Amb l'objectiu d'afavorir la millora contínua dels graus i dels màsters i de garantir un nivell de qualitat que en faciliti l'acreditació s'ha implantat el SGIQ de la UIB (vegeu <http://sequa.uib.es/qualitat/>), tal com exigeixen l'EEES i el Reial decret 1393/2007, modificat pel RD 861/2010.

El SGIQ suposa aplicar un **sistema de gestió de les titulacions que assegura i demostra** que hi ha mecanismes per analitzar les desviacions respecte a allò que s'ha planificat, identificar les àrees susceptibles de millora i realitzar un seguiment continu dels estudis i dels resultats obtinguts. En definitiva, la finalitat del sistema de gestió és garantir la qualitat dels estudis, la informació pública, la rendició de comptes, i tot això amb la participació dels grups d'interès interns i externs.

Una de les implicacions del SGIQ és l'existència d'un sistema de recollida d'informació del desenvolupament de les titulacions, per exemple, dels resultats d'aprenentatge, de la satisfacció dels diferents agents implicats (alumnes, professors, graduats, ocupadors, etc.), de la inserció laboral, etc. A continuació us oferim els principals resultats obtinguts.


2.1 INDICADORS DEL PROGRÉS I RESULTATS DE L'APRENENTATGE

2.1.1 GRAU

| | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|
| Alumnes (A) | 6.378 | 8.786 | 11.084 |
| Crèdits matriculats (M) | 346.812 | 476.100 | 588.772 |
| Crèdits presentats (P) | 297.084 | 417.981 | 526.637 |
| Crèdits no presentats (M-P) | 49.728 | 58.119 | 62.135 |
| Crèdits superats (S) | 242.064 | 351.102 | 453.179 |
| Crèdits presentats i no superats (NS) | 55.020 | 66.879 | 73.458 |
| Taxa d'èxit (S/P) | 81,48% | 84,00% | 86,05% |
| Taxa de rendiment (S/M) | 69,80% | 73,75% | 76,97% |
| Taxa de crèdits presentats (P/M) | 85,66% | 87,79% | 89,45% |
| Taxa de fracàs (NS/P) | 18,52% | 16,00% | 13,95% |

2.1.2 MÀSTER

| | 2010-11 | 2011-12 | 2012-13 |
|---------------------------------------|---------|---------|---------|
| Alumnes (A) | 1.123 | 1.354 | 1.285 |
| Crèdits matriculats (M) | 46.840 | 52.743 | 48.411 |
| Crèdits presentats (P) | 36.691 | 42.837 | 37.899 |
| Crèdits no presentats (M-P) | 10.150 | 9.906 | 10.512 |
| Crèdits superats (S) | 36.376 | 42.170 | 37.349 |
| Crèdits presentats i no superats (NS) | 315 | 668 | 550 |
| Taxa d'èxit (S/P) | 99,14% | 98,44% | 98,55% |
| Taxa de rendiment (S/M) | 77,66% | 79,95% | 77,15% |
| Taxa de crèdits presentats (P/M) | 78,33% | 81,22% | 78,29% |
| Taxa de fracàs (NS/P) | 0,86% | 1,56% | 1,45% |

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 7 de 36 |

2.1.3 EVOLUCIÓ DELS INDICADORS DEL PROGRÉS I RESULTATS DE L'APRENENTATGE DE LES TITULACIONS DE GRAU

| COMPARATIVA 11-12 / 12-13 | Objectiu VERIFICA | Taxa d'èxit | | | |
|---|-------------------|-------------|---------|--------------------|--------------------------------|
| | | 2011-12 | 2012-13 | Dif. 11-12 / 12-13 | Dif. 12-13 - objectiu VERIFICA |
| Grau d'Administració d'Empreses | 72,0% | 76,3% | 75,5% | -0,7% | 3,5% |
| Grau d'Educació Infantil (Centre adscrit Alberta Giménez) | 80,0% | 82,2% | 89,2% | 7,0% | 9,2% |
| Grau d'Educació Primària (Centre adscrit Alberta Giménez) | 80,0% | 81,4% | 89,9% | 8,5% | 9,9% |
| Grau de Biologia | 85,0% | 75,4% | 82,7% | 7,4% | -2,3% |
| Grau de Bioquímica | 85,0% | 83,4% | 87,7% | 4,3% | 2,7% |
| Grau de Comunicació Audiovisual (Centre adscrit Alberta Giménez) | 85,0% | 91,1% | 95,4% | 4,3% | 10,4% |
| Grau de Dret | 80,0% | 81,5% | 84,7% | 3,2% | 4,7% |
| Grau d'Enginyeria Agroalimentària i del Medi Rural | 88,0% | 79,9% | 82,4% | 2,6% | -5,6% |
| Grau d'Estudis Anglesos | 88,0% | 82,5% | 81,5% | -1,0% | -6,5% |
| Grau d'Economia | 90,0% | 72,9% | 76,6% | 3,7% | -13,4% |
| Grau d'Educació Infantil | 90,0% | 96,0% | 96,6% | 0,6% | 6,6% |
| Grau d'Educació Primària | 81,0% | 93,1% | 93,2% | 0,1% | 12,2% |
| Grau d'Educació Social | 88,0% | 93,6% | 95,4% | 1,9% | 7,4% |
| Grau d'Edificació | 86,0% | - | 81,6% | - | -4,4% |
| Grau d'Enginyeria d'Edificació | 75,0% | 85,6% | 97,3% | 11,8% | 22,3% |
| Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica | 82,0% | 72,0% | 76,8% | 4,8% | -5,2% |
| Grau d'Enginyeria Informàtica | 85,0% | 62,5% | 68,5% | 6,0% | -16,5% |
| Grau de Filosofia | 85,0% | 86,3% | 90,3% | 4,0% | 5,3% |
| Grau de Física | 85,0% | 73,2% | 73,4% | 0,2% | -11,6% |
| Grau de Fisioteràpia | 85,0% | 83,3% | 90,2% | 6,9% | 5,2% |
| Grau de Geografia | 85,0% | 83,2% | 86,8% | 3,6% | 1,8% |
| Grau d'Història de l'Art | 75,0% | 85,0% | 82,0% | -3,0% | 7,0% |
| Grau d'Història | 90,0% | 86,6% | 84,7% | -1,9% | -5,3% |
| Grau d'Infermeria | 90,0% | 92,3% | 94,6% | 2,3% | 4,6% |
| Grau de Llengua i Literatura Catalanes | 81,0% | 82,9% | 83,8% | 0,9% | 2,8% |
| Grau de Llengua i Literatura Espanyoles | 81,0% | 82,3% | 86,2% | 3,8% | 5,2% |
| Grau de Matemàtiques | 75,0% | 67,8% | 68,3% | 0,4% | -6,7% |
| Grau de Pedagogia | 80,0% | 92,0% | 91,4% | -0,7% | 11,4% |
| Grau de Periodisme (Centre adscrit Alberta Giménez) | 86,0% | 90,1% | 89,6% | -0,5% | 3,6% |
| Grau de Psicologia | 78,0% | 88,1% | 89,4% | 1,3% | 11,4% |
| Grau de Química | 85,0% | 68,0% | 69,4% | 1,4% | -15,6% |
| Grau de Relacions Laborals | 75,0% | 84,8% | 85,6% | 0,8% | 10,6% |
| Grau de Turisme (Centre adscrit del Consell Insular d'Eivissa i Formentera) | 75,0% | 92,3% | 94,3% | 1,9% | 19,3% |
| Grau de Turisme (Centre adscrit Felipe Moreno) | 75,0% | 86,8% | 89,7% | 2,9% | 14,7% |
| Grau de Treball Social | 75,0% | 86,7% | 86,0% | -0,7% | 11,0% |
| Grau d'Enginyeria Telemàtica | 75,0% | 61,7% | 76,9% | 15,1% | 1,9% |
| Grau de Turisme | 80,0% | 83,0% | 82,6% | -0,3% | 2,6% |




| COMPARATIVA 11-12 / 12-13 | Taxa de crèdits presentats | | |
|---|----------------------------|---------|------------|
| | 2011-12 | 2012-13 | Diferència |
| Grau d'Administració d'Empreses | 86,5% | 87,9% | 1,4% |
| Grau d'Educació Infantil (Centre adscrit Alberta Giménez) | 94,0% | 95,6% | 1,5% |
| Grau d'Educació Primària (Centre adscrit Alberta Giménez) | 92,7% | 96,0% | 3,3% |
| Grau de Biologia | 87,2% | 92,5% | 5,3% |
| Grau de Bioquímica | 95,7% | 94,6% | -1,1% |
| Grau de Comunicació Audiovisual (Centre adscrit Alberta Giménez) | 93,7% | 96,0% | 2,3% |
| Grau de Dret | 87,3% | 88,4% | 1,1% |
| Grau d'Enginyeria Agroalimentària i del Medi Rural | 90,3% | 82,2% | -8,1% |
| Grau d'Estudis Anglesos | 81,8% | 86,6% | 4,9% |
| Grau d'Economia | 83,8% | 85,5% | 1,6% |
| Grau d'Educació Infantil | 94,3% | 96,3% | 2,0% |
| Grau d'Educació Primària | 94,6% | 95,2% | 0,6% |
| Grau d'Educació Social | 77,7% | 87,0% | 9,3% |
| Grau d'Edificació | - | 82,4% | - |
| Grau d'Enginyeria d'Edificació | 75,7% | 49,8% | -25,9% |
| Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica | 84,0% | 85,6% | 1,6% |
| Grau d'Enginyeria Informàtica | 72,2% | 79,3% | 7,2% |
| Grau de Filosofia | 79,5% | 82,9% | 3,4% |
| Grau de Física | 84,8% | 86,2% | 1,5% |
| Grau de Fisioteràpia | 94,5% | 97,4% | 2,9% |
| Grau de Geografia | 84,2% | 90,4% | 6,2% |
| Grau d'Història de l'Art | 85,4% | 83,6% | -1,8% |
| Grau d'Història | 77,8% | 79,8% | 2,0% |
| Grau d'Infermeria | 97,6% | 97,8% | 0,2% |
| Grau de Llengua i Literatura Catalanes | 86,6% | 89,1% | 2,5% |
| Grau de Llengua i Literatura Espanyoles | 84,2% | 91,0% | 6,8% |
| Grau de Matemàtiques | 74,4% | 84,6% | 10,3% |
| Grau de Pedagogia | 89,7% | 91,6% | 1,8% |
| Grau de Periodisme (Centre adscrit Alberta Giménez) | 92,7% | 94,6% | 1,8% |
| Grau de Psicologia | 94,1% | 93,9% | -0,2% |
| Grau de Química | 85,8% | 89,3% | 3,5% |
| Grau de Relacions Laborals | 91,5% | 92,5% | 1,0% |
| Grau de Turisme (Centre adscrit del Consell Insular d'Eivissa i Formentera) | 87,6% | 89,4% | 1,8% |
| Grau de Turisme (Centre adscrit Felipe Moreno) | 86,6% | 87,5% | 0,9% |
| Grau de Treball Social | 85,8% | 85,9% | 0,1% |
| Grau d'Enginyeria Telemàtica | 72,0% | 69,3% | -2,7% |
| Grau de Turisme | 88,3% | 90,7% | 2,4% |



| COMPARATIVA 11-12 / 12-13 | Taxa de rendiment | | |
|---|-------------------|---------|------------|
| | 2011-12 | 2012-13 | Diferència |
| Grau d'Administració d'Empreses | 66,0% | 66,4% | 0,4% |
| Grau d'Educació Infantil (Centre adscrit Alberta Giménez) | 77,3% | 85,3% | 8,0% |
| Grau d'Educació Primària (Centre adscrit Alberta Giménez) | 75,4% | 86,3% | 10,9% |
| Grau de Biologia | 65,7% | 76,5% | 10,8% |
| Grau de Bioquímica | 79,8% | 83,0% | 3,2% |
| Grau de Comunicació Audiovisual (Centre adscrit Alberta Giménez) | 85,3% | 91,6% | 6,3% |
| Grau de Dret | 71,2% | 74,9% | 3,7% |
| Grau d'Enginyeria Agroalimentària i del Medi Rural | 72,1% | 67,7% | -4,3% |
| Grau d'Estudis Anglesos | 67,4% | 70,6% | 3,1% |
| Grau d'Economia | 61,2% | 65,5% | 4,3% |
| Grau d'Educació Infantil | 90,5% | 93,0% | 2,5% |
| Grau d'Educació Primària | 88,1% | 88,7% | 0,6% |
| Grau d'Educació Social | 72,7% | 83,0% | 10,3% |
| Grau d'Edificació | - | 67,2% | - |
| Grau d'Enginyeria d'Edificació | 64,8% | 48,4% | -16,3% |
| Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica | 60,5% | 65,7% | 5,2% |
| Grau d'Enginyeria Informàtica | 45,1% | 54,3% | 9,2% |
| Grau de Filosofia | 68,6% | 74,9% | 6,2% |
| Grau de Física | 62,0% | 63,3% | 1,3% |
| Grau de Fisioteràpia | 78,7% | 87,8% | 9,1% |
| Grau de Geografia | 70,0% | 78,5% | 8,5% |
| Grau d'Història de l'Art | 72,5% | 68,5% | -4,0% |
| Grau d'Història | 67,4% | 67,6% | 0,2% |
| Grau d'Infermeria | 90,1% | 92,5% | 2,4% |
| Grau de Llengua i Literatura Catalanes | 71,8% | 74,7% | 2,9% |
| Grau de Llengua i Literatura Espanyoles | 69,3% | 78,4% | 9,1% |
| Grau de Matemàtiques | 50,4% | 57,8% | 7,3% |
| Grau de Pedagogia | 82,6% | 83,6% | 1,1% |
| Grau de Periodisme (Centre adscrit Alberta Giménez) | 83,5% | 84,7% | 1,1% |
| Grau de Psicologia | 82,9% | 83,9% | 1,1% |
| Grau de Química | 58,4% | 61,9% | 3,6% |
| Grau de Relacions Laborals | 77,6% | 79,2% | 1,6% |
| Grau de Turisme (Centre adscrit del Consell Insular d'Eivissa i Formentera) | 80,9% | 84,3% | 3,4% |
| Grau de Turisme (Centre adscrit Felipe Moreno) | 75,2% | 78,4% | 3,3% |
| Grau de Treball Social | 74,4% | 73,9% | -0,5% |
| Grau d'Enginyeria Telemàtica | 44,4% | 53,3% | 8,8% |
| Grau de Turisme | 73,3% | 74,9% | 1,7% |



| COMPARATIVA 11-12 / 12-13 | Taxa de fracàs | | |
|---|----------------|---------|------------|
| | 2011-12 | 2012-13 | Diferència |
| Grau d'Administració d'Empreses | 23,7% | 24,5% | 0,7% |
| Grau d'Educació Infantil (Centre adscrit Alberta Giménez) | 17,8% | 10,8% | -7,0% |
| Grau d'Educació Primària (Centre adscrit Alberta Giménez) | 18,6% | 10,1% | -8,5% |
| Grau de Biologia | 24,6% | 17,3% | -7,4% |
| Grau de Bioquímica | 16,6% | 12,3% | -4,3% |
| Grau de Comunicació Audiovisual (Centre adscrit Alberta Giménez) | 8,9% | 4,6% | -4,3% |
| Grau de Dret | 18,5% | 15,3% | -3,2% |
| Grau d'Enginyeria Agroalimentària i del Medi Rural | 20,1% | 17,6% | -2,6% |
| Grau d'Estudis Anglesos | 17,5% | 18,5% | 1,0% |
| Grau d'Economia | 27,1% | 23,4% | -3,7% |
| Grau d'Educació Infantil | 4,0% | 3,4% | -0,6% |
| Grau d'Educació Primària | 6,9% | 6,8% | -0,1% |
| Grau d'Educació Social | 6,4% | 4,6% | -1,9% |
| Grau d'Edificació | - | 18,4% | - |
| Grau d'Enginyeria d'Edificació | 14,4% | 2,7% | -11,8% |
| Grau d'Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica | 28,0% | 23,2% | -4,8% |
| Grau d'Enginyeria Informàtica | 37,5% | 31,5% | -6,0% |
| Grau de Filosofia | 13,7% | 9,7% | -4,0% |
| Grau de Física | 26,8% | 26,6% | -0,2% |
| Grau de Fisioteràpia | 16,7% | 9,8% | -6,9% |
| Grau de Geografia | 16,8% | 13,2% | -3,6% |
| Grau d'Història de l'Art | 15,0% | 18,0% | 3,0% |
| Grau d'Història | 13,4% | 15,3% | 1,9% |
| Grau d'Infermeria | 7,7% | 5,4% | -2,3% |
| Grau de Llengua i Literatura Catalanes | 17,1% | 16,2% | -0,9% |
| Grau de Llengua i Literatura Espanyoles | 17,7% | 13,8% | -3,8% |
| Grau de Matemàtiques | 32,2% | 31,7% | -0,4% |
| Grau de Pedagogia | 8,0% | 8,6% | 0,7% |
| Grau de Periodisme (Centre adscrit Alberta Giménez) | 9,9% | 10,4% | 0,5% |
| Grau de Psicologia | 11,9% | 10,6% | -1,3% |
| Grau de Química | 32,0% | 30,6% | -1,4% |
| Grau de Relacions Laborals | 15,2% | 14,4% | -0,8% |
| Grau de Turisme (Centre adscrit del Consell Insular d'Eivissa i Formentera) | 7,7% | 5,7% | -1,9% |
| Grau de Turisme (Centre adscrit Felipe Moreno) | 13,2% | 10,3% | -2,9% |
| Grau de Treball Social | 13,3% | 14,0% | 0,7% |
| Grau d'Enginyeria Telemàtica | 38,3% | 23,1% | -15,1% |
| Grau de Turisme | 17,0% | 17,4% | 0,3% |

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 11 de 36 |


2.2 SATISFACCIÓ I DETECCIÓ DE NECESSITATS DELS GRUPS D'INTERÈS

2.2.1 ALUMNAT DE GRAU

Les dades que us oferim s'han extret de l'enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis. S'han obtingut un total de 2.984 enquestes d'una població total de 11.047 alumnes de grau³ (27,01%). La grandària d'aquesta mostra implica un nivell d'error de $\pm 0,03$ (unitats en una escala d'1 a 4) amb un nivell de confiança del 95% en l'estimació de la mitjana poblacional. A la taula següent el color vermell destaca les mitjanes que estan per davall de 2,5, és a dir, indiquen els ítems valorats per sota del valor central.

| | 2011-12 | 2012-13 | | | | | Mitjana aritmètica (SD) |
|---|-------------------------|-------------------------|-----------------|---------------------|------------------|-------------|-------------------------|
| | Mitjana aritmètica (SD) | Percentatge de resposta | | | | | |
| | | 1. Gens satisfet | 2. Poc satisfet | 3. Bastant satisfet | 4. Molt satisfet | No contesta | |
| Organització/Planificació del programa formatiu | | | | | | | |
| Adequació i varietat de les activitats formatives, els treballs, etc. | 2,56 (0,79) | 10,0 | 34,0 | 43,5 | 8,4 | 4,1 | 2,53 (0,80) |
| Cronograma (distribució semestral de les activitats formatives de les assignatures) | 2,65 (0,92) | 14,3 | 24,8 | 40,6 | 17,9 | 2,4 | 2,64 (0,94) |
| Horari de les classes | 2,69 (1,00) | 16,0 | 23,2 | 37,7 | 19,3 | 3,9 | 2,63 (0,98) |
| Càrrega de treball | 2,26 (0,96) | 22,9 | 30,5 | 33,9 | 8,9 | 3,7 | 2,30 (0,93) |
| Informació i suport | | | | | | | |
| Accessibilitat de la informació (pla d'estudis, assignatures, guia de centre, pàgina web, etc.) | 3,10 (0,72) | 1,9 | 14,1 | 53,4 | 28,8 | 1,8 | 3,11 (0,71) |
| Procés de matrícula i informació prèvia | 2,69 (0,87) | 10,3 | 26,5 | 44,3 | 17,0 | 2,0 | 2,69 (0,88) |
| Suport i atenció general als estudiants (tutoria de matrícula i de carrera, orientació general, tècniques d'estudi, etc.) | 2,32 (0,94) | 19,5 | 32,3 | 29,3 | 8,4 | 10,5 | 2,30 (0,91) |
| Informació i suport dels serveis administratius | 2,45 (0,91) | 16,0 | 29,0 | 36,4 | 10,1 | 8,6 | 2,44 (0,90) |
| Informació i suport dels serveis informàtics (automatrícula, UIBdigital, aules d'informàtica, etc.) | 2,86 (0,82) | 4,8 | 20,6 | 45,6 | 21,0 | 8,0 | 2,90 (0,81) |
| Informació sobre els canals de participació dels alumnes en la comunitat universitària | 2,43 (0,85) | 13,4 | 28,5 | 33,4 | 7,5 | 17,2 | 2,42 (0,87) |
| Personal acadèmic | | | | | | | |
| Tutoria i orientació acadèmica del professorat adreçades a superar amb èxit les assignatures | 2,53 (0,91) | 12,6 | 28,9 | 38,3 | 11,8 | 8,3 | 2,54 (0,88) |
| Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent | 2,74 (0,79) | 8,0 | 25,7 | 48,6 | 13,7 | 4,0 | 2,71 (0,81) |
| Coordinació entre el professorat | 2,27 (0,89) | 22,6 | 31,0 | 32,2 | 7,8 | 6,4 | 2,27 (0,92) |
| Esforç del professorat per fomentar la participació de | 2,67 (0,85) | 9,8 | 29,8 | 43,9 | 13,3 | 3,2 | 2,63 (0,84) |

³ Xifra d'alumnes de grau en el moment d'aplicar l'enquesta per UIBdigital

| | | | | | | | |
|---|---|--|--|--|--|----------------------------|--|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS | | | | | Codi: UIB_IAS_12-13 | |
| | | | | | | Versió: 2 | |
| | Curs 2012-13 | | | | | Pàg.: 12 de 36 | |

| | | | | | | | |
|--|------------------------|------------|-------------|-------------|-------------|------------|------------------------|
| l'alumnat a classe | | | | | | | |
| Estructura i claredat expositiva del professorat | 2,68 (0,76) | 7,1 | 31,4 | 48,3 | 98 | 3,4 | 2,63 (0,76) |
| Interès i preocupació del professorat per l'aprenentatge | 2,62 (0,83) | 10,8 | 30,8 | 42,9 | 11,8 | 3,7 | 2,58 (0,84) |
| Recursos materials i serveis | | | | | | | |
| Adequació de les aules, les instal·lacions, etc. | 2,53 (0,95) | 13,2 | 27,5 | 40,0 | 15,4 | 3,9 | 2,60 (0,91) |
| Resultats d'aprenentatge | | | | | | | |
| Estàs satisfet amb allò que has après? | 2,95 (0,79) | 4,8 | 19,2 | 51,4 | 21,7 | 3,0 | 2,93 (0,78) |
| Grau de satisfacció global | | | | | | | |
| Grau de satisfacció global amb els estudis | 2,83 (0,74) | 4,3 | 22,8 | 54,5 | 13,4 | 5,0 | 2,81 (0,72) |

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb el seu pla d'estudis.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet».

2.2.2 ALUMNAT DE MÀSTER

Les dades que us oferim s'han extret de l'enquesta de satisfacció dels alumnes de màster amb el seu pla d'estudis. S'han obtingut un total de 282 enquestes d'una població total de 1.214 alumnes de màster⁴ (23,2%). La grandària d'aquesta mostra implica un nivell d'error de $\pm 0,10$ (unitats en una escala d'1 a 4) amb un nivell de confiança del 95% en l'estimació de la mitjana poblacional. A la taula següent el color vermell destaca les mitjanes que estan per davall de 2,5, és a dir, indiquen els ítems valorats per sota del valor central.

| | 2011-12 | 2012-13 | | | | | Mitjana aritmètica (SD) |
|---|-------------------------|-------------------------|-----------------|---------------------|------------------|---------------|-------------------------|
| | Mitjana aritmètica (SD) | Percentatge de resposta | | | | | |
| | | 1. Gens satisfet | 2. Poc satisfet | 3. Bastant satisfet | 4. Molt satisfet | No contestada | |
| Organització/Planificació del programa formatiu | | | | | | | |
| Adequació i varietat de les activitats formatives, els treballs, pràctiques externes, etc. | 2,64 (0,92) | 17,0 | 29,1 | 33,0 | 13,5 | 7,4 | 2,46 (0,95) |
| Cronograma (distribució semestral de les activitats formatives de les assignatures) | 2,69 (0,98) | 14,9 | 26,6 | 37,2 | 19,9 | 1,4 | 2,63 (0,97) |
| Horari de les classes | 2,93 (0,96) | 11,3 | 15,2 | 42,6 | 26,2 | 4,6 | 2,88 (0,95) |
| Càrrega de treball | 2,50 (0,97) | 23,0 | 21,3 | 39,7 | 14,2 | 1,8 | 2,46 (1,01) |
| Coherència i adequació entre la metodologia d'avaluació i les competències previstes | 2,64 (0,93) | 14,9 | 25,9 | 40,4 | 15,6 | 3,2 | 2,59 (0,94) |
| Informació sobre els canals de participació dels alumnes en la comunitat universitària | 2,68 (0,93) | 8,9 | 19,9 | 43,6 | 17,0 | 10,6 | 2,77 (0,87) |
| Support a l'accés i admissió d'estudiants | | | | | | | |
| Accessibilitat de la informació (pla d'estudis, assignatures, guia de centre, pàgina web, etc.) | 3,16 (0,77) | 3,2 | 16,0 | 39,0 | 38,7 | 3,2 | 3,17 (0,82) |
| Procés de matrícula i informació prèvia | 2,91 (0,88) | 7,4 | 22,7 | 40,4 | 28,4 | 1,1 | 2,91 (0,90) |


⁴ Xifra d'alumnes de màster en el moment d'aplicar l'enquesta per UIBdigital



| Personal acadèmic | | | | | | | |
|--|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|------------|----------------------|
| Grau de seguiment que fa el professorat de la guia docent | 2,82 (0,82) | 10,3 | 26,2 | 40,8 | 20,2 | 2,5 | 2,73 (0,91) |
| Tutoria i orientació acadèmica del professorat adreçades a superar amb èxit les assignatures | 2,95 (0,85) | 10,3 | 23,0 | 37,2 | 25,5 | 3,9 | 2,81 (0,95) |
| Esforç del professorat per fomentar la participació de l'alumnat a classe | 2,90 (0,90) | 12,1 | 22,0 | 40,4 | 22,3 | 3,2 | 2,75 (0,95) |
| Estructura i claredat expositiva del professorat | 2,87 (0,80) | 8,2 | 22,0 | 48,2 | 19,5 | 2,1 | 2,81 (0,85) |
| Coordinació entre el professorat | 2,25 (1,03) | 27,7 | 28,0 | 25,9 | 12,8 | 5,7 | 2,25 (1,02) |
| Recursos materials i serveis | | | | | | | |
| Informació i suport dels serveis administratius | 3,00 (0,92) | 9,6 | 18,1 | 35,1 | 34,4 | 2,8 | 2,97 0,97 |
| Adequació de les aules, les instal·lacions, etc. | 2,72 (0,98) | 10,3 | 22,3 | 36,5 | 24,5 | 6,4 | 2,80 0,95 |
| Resultats d'aprenentatge | | | | | | | |
| Satisfacció amb la formació rebuda | 2,80 (0,88) | 14,9 | 26,6 | 40,1 | 18,1 | 0,4 | 2,62 0,95 |
| Grau de satisfacció global | | | | | | | |
| Grau de satisfacció global amb els estudis | 2,81 (0,86) | 13,5 | 24,8 | 41,8 | 18,8 | 1,1 | 2,67 0,94 |

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de màster amb el seu pla d'estudis.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet».

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 14 de 36 |

2.2.3 PDI DE GRAU

Les dades que us oferim s'han extret de l'enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador. S'han obtingut un total de 591 enquestes d'una població total de 1.763 enquestes possibles (39,4%). La grandària d'aquesta mostra implica un nivell d'error de $\pm 0,05$ (unitats en una escala d'1 a 4) amb un nivell de confiança del 95% en l'estimació de la mitjana poblacional. A la taula següent el color vermell destaca les mitjanes que estan per davall de 2,5, és a dir, indiquen els ítems valorats per sota del valor central.

| Grau de satisfacció amb els aspectes següents | 2011-12 | 2012-13 |
|--|-----------------------------|------------------------------|
| | Mitjana aritmètica (SD) | Mitjana aritmètica (SD) |
| L'organització general del grau | 2,76 (0,7) | 2,88 (0,69) |
| La coordinació amb el professorat del mateix grau | 2,62 (0,8) | 2,67 (0,77) |
| Els horaris | 2,82 (0,8) | 2,96 (0,78) |
| El pla d'acció tutorial | 2,39 (0,8) | 2,46 (0,82) |
| El nivell de preparació previ dels alumnes | 2,14 (0,8) | 2,15 (0,78) |
| L'actitud i la motivació de l'alumnat | 2,58 (0,8) | 2,61 (0,78) |
| L'adquisició de l'alumnat de les competències i els objectius prevists | 2,72 (0,7) | 2,79 (0,64) |
| L'adequació de les aules, les instal·lacions, etc. | 2,63 (0,8) | 2,78 (0,83) |
| Els equipaments (audiovisuals, informàtic, etc.) | 2,85 (0,8) | 2,98 (0,78) |
| El suport dels serveis administratius | 3,19 (0,7) | 3,27 (0,63) |
| El pla de formació del PDI de la UIB | 2,77 (0,7) | 2,77 (0,72) |


Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet».

| Grau de facilitat/dificultat en la realització de les tasques següents | 2011-12 | 2012-13 |
|--|-----------------------------|------------------------------|
| | Mitjana aritmètica (SD) | Mitjana aritmètica (SD) |
| La guia docent | | |
| a) L'elaboració de continguts | 2,82 (0,6) | 2,92 (0,63) |
| b) La introducció a l'eina informàtica de la guia docent | 2,72 (0,8) | 2,79 (0,77) |
| El cronograma o pla de treball de l'alumnat | | |
| a) L'elaboració dels continguts | 2,50 (0,8) | 2,60 (0,81) |
| b) La introducció a l'eina informàtica | 2,35 (0,8) | 2,48 (0,87) |
| Les metodologies d'ensenyament-aprenentatge | 2,79 (0,6) | 2,86 (0,64) |
| L'activitat tutorial | 2,69 (0,8) | 2,75 (0,72) |
| L'avaluació de les competències | 2,59 (0,8) | 2,68 (0,70) |

Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «molt difícil» i el 4 «molt fàcil».

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 15 de 36 |

2.2.4 PDI DE MÀSTER

Les dades que us oferim s'han extret de l'enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador de màster. S'han obtingut un total de 250 enquestes d'una població total de 707 enquestes possibles (36,7%). La grandària d'aquesta mostra implica un nivell d'error de $\pm 0,09$ (unitats en una escala d'1 a 4) amb un nivell de confiança del 95% en l'estimació de la mitjana poblacional. A la taula següent el color vermell destaca les mitjanes que estan per davall de 2,5, és a dir, indiquen els ítems valorats per sota del valor central. A la taula següent el color vermell destaca les mitjanes que estan per davall de 2,5, és a dir, indiquen els ítems valorats per sota del valor central.

| Grau de satisfacció amb els aspectes següents | 2011-12 | 2012-13 |
|--|-------------------------|-------------------------|
| | Mitjana aritmètica (SD) | Mitjana aritmètica (SD) |
| L'organització general del postgrau | 3,07 (0,68) | 3,03 (0,76) |
| La coordinació amb el professorat del mateix postgrau | 2,77 (0,82) | 2,80 (0,84) |
| Els horaris | 3,05 (0,72) | 3,16 (0,67) |
| El pla d'acció tutorial | 2,88 (0,83) | 2,29 (1,29) |
| El nivell de preparació previ dels alumnes | 2,52 (0,68) | 2,42 (0,76) |
| L'actitud i la motivació de l'alumnat | 2,96 (0,78) | 2,81 (0,79) |
| L'adquisició de l'alumnat de les competències i els objectius prevists | 3,00 (0,51) | 3,00 (0,64) |
| L'adequació de les aules, les instal·lacions, etc. | 2,89 (0,78) | 2,86 (0,94) |
| Els equipaments (audiovisuals, informàtic, etc.) | 2,98 (0,77) | 2,91 (0,90) |
| El suport dels serveis administratius | 3,18 (0,79) | 3,13 (0,91) |
| El pla de formació del PDI de la UIB | 2,86 (0,69) | 2,33 (1,20) |

Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet».

| Grau de facilitat/dificultat en la realització de les següents tasques | 2011-12 | 2012-13 |
|--|------------------------------|------------------------------|
| | Mitjana aritmètica (SD) | Mitjana aritmètica (SD) |
| La guia docent | | |
| a) L'elaboració de continguts | 2,90 (0,64) | 2,88 (0,85) |
| b) La introducció a l'eina informàtica de la guia docent | 2,75 (0,83) | 2,64 (0,97) |
| El cronograma o pla de treball de l'alumnat | | |
| a) L'elaboració dels continguts | 2,67 (0,81) | 2,56 (1,01) |
| b) La introducció a l'eina informàtica | 2,45 (0,86) | 2,13 (1,18) |
| Les metodologies d'ensenyament-aprenentatge | 2,90 (0,60) | 2,83 (0,87) |
| L'activitat tutorial | 2,83 (0,78) | 2,67 (1,04) |
| L'avaluació de les competències | 2,78 (0,78) | 2,83 (0,83) |

Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «molt difícil» i el 4 «molt fàcil»



2.2.5 PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS QUE DÓNA SUPORT A LES TITULACIONS OFICIALS


Les dades que us oferim s'han extret de l'enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal d'administració i serveis que ha donat suport als estudis de grau i postgrau. Aquesta enquesta s'aplica de forma biennal, per tant, les dades del present document són les mateixes que es varen recollir a l'informe global del curs 2011-12. S'han obtingut un total de 85 enquestes d'una població total de 142 enquestes possibles (59,86%). La grandària d'aquesta mostra implica un nivell d'error de $\pm 0,09$ (unitats en una escala d'1 a 4) amb un nivell de confiança del 95% en l'estimació de la mitjana poblacional. A la taula següent el color vermell destaca les mitjanes que estan per davall de 2,5, és a dir, indiquen els ítems valorats per sota del valor central.

| Grau de satisfacció amb els aspectes següents | 2011-12 |
|--|-------------------------|
| | Mitjana aritmètica (SD) |
| L'organització general del grau | 2,53 (0,7) |
| L'actitud dels vostres usuaris | |
| Alumnat | 2,82 (0,5) |
| Professorat | 2,92 (0,6) |
| Equip directiu de la facultat/escola | 3,05 (0,7) |
| Tecnologia i recursos informàtics (Àgora, etc.) | 2,45 (0,7) |
| El suport informàtic | 2,50 (0,7) |
| La infraestructura i els equipaments al vostre lloc de treball | 2,51 (0,8) |
| El pla de formació del PAS | 2,59 (0,7) |

Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal d'administració i serveis.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet».

| Grau de facilitat/dificultat en la realització de les tasques següents | 2011-12 |
|---|-------------------------|
| | Mitjana aritmètica (SD) |
| Informació prèvia a la matrícula | 2,68 (0,7) |
| Demandes d'informació durant el procés de matrícula | 2,55 (0,7) |
| Informació sobre el reconeixement i transferència de crèdits | 2,4 (0,7) |
| Informació per respondre les demandes dels alumnes en general sobre l'espai europeu d'educació superior | 2,36 (0,7) |
| Informació per respondre les demandes dels professors i de l'equip directiu o deganat en general | 2,44 (0,8) |
| Procés de matrícula | 2,71 (0,6) |
| Reserva d'horaris i espais | 2,68 (0,9) |
| Reconeixement i transferència de crèdits | 2,34 (0,7) |
| Elaboració de les actes | 3,23 (0,4) |
| Manteniment d'expedients | 3,03 |

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 17 de 36 |

| | |
|------------------------------|---------------|
| | (0,4) |
| Certificacions, títols, etc. | 2,90 (0,6) |

Font: Enquesta de satisfacció i detecció de necessitats del personal docent i investigador.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «molt difícil» i el 4 «molt fàcil».


2.3 GRAU DE SATISFACCIÓ DE L'ALUMNAT AMB LA TASCA DOCENT DEL SEU PROFESSORAT

2.3.1 ALUMNAT DE GRAU

| | Mitjana aritmètica 2010-11 | Mitjana aritmètica 2011-12 | Mitjana aritmètica 2012-13 | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-------------|
| | | | 1S | 2S |
| A. Planificació i coordinació de la docència | | | | |
| 1. La informació que proporciona el professor / la professora a la guia docent de l'assignatura (competències, continguts, avaluació, etc.) és clara i útil | 7,17 | 7,21 | 7,18 | 7,07 |
| 2. El professor / la professora prepara i planifica adequadament les activitats o tasques que es realitzen | 7,23 | 7,26 | 7,24 | 7,07 |
| 3. Les activitats desenvolupades tenen relació amb les planificades a la guia docent | 7,51 | 7,58 | 7,59 | 7,40 |
| 4. El professor / la professora evita coincidències o repeticions innecessàries amb les assignatures | 7,23 | 7,27 | 7,26 | 7,17 |
| B. Desenvolupament de l'activitat docent a l'aula, a Campus Extens, a tutoria... | | | | |
| 5. El professor / la professora explica amb claredat i manifesta una adequada capacitat de comunicació oral i escrita | 7,11 | 7,15 | 7,07 | 7,00 |
| 6. El professor / la professora resol els dubtes i orienta l'alumne en qüestions relacionades amb l'assignatura | 7,26 | 7,33 | 7,24 | 7,18 |
| 7. El professor / la professora afavoreix la participació dels estudiants | 7,15 | 7,20 | 7,12 | 7,01 |
| 8. El grau de dedicació que exigeix el professor / la professora es correspon amb el nombre de crèdits de l'assignatura | 7,02 | 7,07 | 6,96 | 6,81 |
| 9. El sistema d'avaluació previst a la guia docent s'aplica adequadament | 7,49 | 7,54 | 7,64 | 7,41 |
| 10. El professor / la professora relaciona els continguts teòrics i pràctics | 7,42 | 7,50 | 7,45 | 7,35 |
| 11. Els materials que emprava el professor / la professora (documents de lectura, audiovisuals, PowerPoint...) són adequats | 7,12 | 7,13 | 7,10 | 6,99 |
| C. Resultats de la docència | | | | |
| 12. La tasca realitzada pel docent facilita l'adquisició de competències (coneixements, habilitats i actituds) | 7,04 | 7,07 | 6,96 | 6,88 |
| 13. El professor / La professora contribueix a assolir els resultats de l'aprenentatge de l'assignatura | 6,96 | 7,00 | 6,90 | 6,80 |
| D. Grau de satisfacció global amb el treball del professor / la professora | | | | |
| 14. Globalment, estic satisfet/a amb el treball del professor / la professora | 6,95 | 6,95 | 6,85 | 6,75 |

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb la tasca docent del seu professorat.

Nota: Ítems valorats en una escala de 0 a 10 en la qual el 0 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet».

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 18 de 36 |

2.3.2 ALUMNAT DE MÀSTER


| | Mitjana aritmètica (SD) 2010-11 | Mitjana aritmètica (SD) 2011-12 |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. L'estructura i la forma de fer les classes del professor/a, faciliten l'adquisició de les competències planificades als alumnes? | 3,04 (0,94) | 2,99 (0,94) |
| 2. El programa i la informació prèvia de l'assignatura es corresponen amb el que realment s'ha fet? | 3,12 (0,91) | 3,11 (0,92) |
| 3. El professor/a és accessible i es preocupa per l'aprenentatge dels alumnes? | 3,25 (0,93) | 3,20 (0,94) |
| 4. Es corresponen els continguts treballats a la teoria amb les activitats realitzades a la pràctica? | 3,13 (0,94) | 3,13 (0,92) |
| 5. El sistema d'avaluació que utilitza el professor/a és l'adequat segons els continguts i competències que s'avaluen? | 3,13 (0,93) | 3,07 (0,95) |
| 6. Heu assolit les competències i els coneixements prevists al programa? | 3,14 (0,86) | 3,09 (0,87) |
| 7. En general, estau satisfet/a amb la tasca d'aquest professor/a? | 3,15 (0,94) | 3,09 (0,95) |

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de màster amb la tasca docent del seu professorat.

Nota: Ítems valorats en una escala d'1 a 4 en la qual l'1 implica «gens satisfet» i el 4 «molt satisfet».

Al curs 2012-13 es va decidir unificar els procediments d'avaluació del nivell de satisfacció de l'alumnat amb la tasca docent del seu professorat a Grau i a Màster. Així, les dades relatives a l'alumnat de màster del curs 2012-13, són les següents:

| | Mitjana aritmètica 2012-13 | |
|---|----------------------------|------|
| | 1S | 2S |
| A. Planificació i coordinació de la docència | | |
| 1. La informació que proporciona el professor / la professora a la guia docent de l'assignatura (competències, continguts, avaluació, etc.) és clara i útil | 7,38 | 7,66 |
| 2. El professor / la professora prepara i planifica adequadament les activitats o tasques que es realitzen | 7,37 | 7,74 |
| 3. Les activitats desenvolupades tenen relació amb les planificades a la guia docent | 7,48 | 7,99 |
| 4. El professor / la professora evita coincidències o repeticions innecessàries amb les assignatures | 7,22 | 7,75 |
| B. Desenvolupament de l'activitat docent a l'aula, a Campus Extens, a tutoria... | | |
| 5. El professor / la professora explica amb claredat i manifesta una adequada capacitat de comunicació oral i escrita | 7,34 | 7,82 |
| 6. El professor / la professora resol els dubtes i orienta l'alumne en qüestions relacionades amb l'assignatura | 7,38 | 7,87 |
| 7. El professor / la professora afavoreix la participació dels estudiants | 7,41 | 7,95 |
| 8. El grau de dedicació que exigeix el professor / la professora es correspon amb el nombre de crèdits de l'assignatura | 6,73 | 7,24 |
| 9. El sistema d'avaluació previst a la guia docent s'aplica adequadament | 7,49 | 7,97 |
| 10. El professor / la professora relaciona els continguts teòrics i pràctics | 7,29 | 7,89 |
| 11. Els materials que empra el professor / la professora (documents de lectura, audiovisuals, PowerPoint...) són adequats | 7,17 | 7,71 |
| C. Resultats de la docència | | |
| 12. La tasca realitzada pel docent facilita l'adquisició de competències (coneixements, habilitats i actituds) | 7,06 | 7,55 |
| 13. El professor / La professora contribueix a assolir els resultats de l'aprenentatge de l'assignatura | 7,08 | 7,46 |

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 19 de 36 |

| | | |
|--|-------------|-------------|
| D. Grau de satisfacció global amb el treball del professor / la professora | | |
| 14. Globalment, estic satisfet/a amb el treball del professor / la professora | 6,98 | 7,34 |

Font: Enquesta de satisfacció dels alumnes de grau amb la tasca docent del seu professorat.

Nota: Ítems valorats en una escala de 0 a 10 en la qual el 0 implica «gens satisfet» i el 10 «molt satisfet».

2.4 INSERCIÓ LABORAL DELS TITULATS

Les dades que us oferim s'han extret de l'enquesta d'inserció laboral dels titulats de màsters oficials que varen finalitzar el curs 2010-2011. S'han obtingut un total de 82 enquestes d'una població total de 537 enquestes possibles (15,27%). La grandària d'aquesta mostra implica un nivell d'error de $\pm 4,1\%$ amb un nivell de confiança del 95% en l'estimació de la proporció poblacional.

2.4.1 PER QUÈ ESTUDIARES AQUEST POSTGRAU?

| | Percentatge 2010-11 | Percentatge 2011-12 | Percentatge 2012-13 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| Per vocació i/o ganes d'estudiar | 45,5 | 42,1 | 79,27 |
| Per millorar el meu currículum | 54,5 | 47,2 | 89,02 |
| Per millorar els coneixements sobre la feina que tenia en aquell moment | 20,7 | 13,6 | 51,22 |
| Per tenir una feina més bona o un sou més elevat | 14,5 | 10,2 | 57,32 |
| Per trobar feina més fàcilment | 13,8 | 17,9 | 59,76 |
| Per dedicar-me a la investigació (fer la tesi) | 30,3 | 19,6 | 34,15 |
| Altres motius | 8,3 | 8,1 | 14,63 |

Nota: Aquesta és una pregunta de resposta múltiple. Per aquesta raó és possible que la suma de percentatges sigui superior al 100%.

2.4.2 TENIES FEINA ABANS DE CURSAR AQUEST POSTGRAU?

| | Percentatge 2010-11 | Percentatge 2011-12 | Percentatge 2012-13 |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| No tenia feina | 22,1 | 0,9 | 31,71 |
| Sí, a temps complet | 64,8 | 27,7 | 40,24 |
| Sí, a temps parcial | 9,7 | 55,7 | 23,17 |
| Sí, a la meua pròpia empresa o com a autònom | 1,4 | 10,6 | 4,88 |
| Sí, a temps parcial (més d'una feina) | 0 | 3,4 | 0 |
| NHS | 2,1 | 0,4 | 0 |
| Total general | 100 | 100 | 100 |

2.4.3 EN QUIN GRAU UTILITZES ELS CONEIXEMENTS, COMPETÈNCIES I HABILITATS ADQUIRITS AL POSTGRAU?

| | Percentatge 2010-11 | Percentatge 2011-12 | Percentatge 2012-13 |
|---------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 1. Gens | 19,3 | 16,6 | 34,15 |
| 2. Poc | 18,6 | 18,3 | 17,07 |
| 3. Bastant | 30,3 | 23,0 | 21,95 |
| 4. Molt | 18,6 | 19,6 | 15,85 |
| NHS | 13,1 | 22,6 | 10,98 |
| Total general | 100 | 100 | 100 |



2.4.4 DOS ANYS DESPRÉS D'ACABAR EL POSTGRAU, CREUS QUE HA TINGUT ALGUN IMPACTE A LA TEVA VIDA?

2010-11

| Ha tingut el postgrau algun impacte a la teva vida? | | Si ha tingut impacte, a quin nivell? | | Indica quina influència ha tingut el postgrau en la teva situació laboral actual | | | |
|---|-------------|--------------------------------------|-------------|--|----------------------|--|---|
| | | | | | A causa del postgrau | Per altres causes externes al postgrau | Quant de temps després d'haver acabat el postgrau? (en mesos) |
| Sí | 66,9 | A nivell laboral | 44,1 | He trobat feina | 16,6 | 2,8 | 3,8 |
| | | | | He canviat la feina per una en millors condicions | 2,8 | 1,4 | 1,7 |
| | | | | He millorat les condicions de la feina que ja tenia | 11,0 | 3,4 | 4,3 |
| | | | | He millorat el salari | 2,1 | 0,7 | 5,7 |
| | | A nivell personal | 51,7 | | | | |
| | | A nivell social | 15,9 | | | | |
| | | A altres nivells | 4,8 | | | | |
| No | 26,2 | | | | | | |
| NHS | 6,9 | | | | | | |

Nota: Els percentatges que oferim són percentatges niats. A quin nivell ha tingut impacte el postgrau i la influència a nivell laboral són preguntes de resposta múltiple, per aquesta raó és possible que la suma dels percentatges sigui superior a 100.

2011-12

| Ha tingut el postgrau algun impacte a la teva vida? | | Si ha tingut impacte, a quin nivell? | | Indica quina influència ha tingut el postgrau en la teva situació laboral actual | | | |
|---|-------------|--------------------------------------|-------------|--|----------------------|--|---|
| | | | | | A causa del postgrau | Per altres causes externes al postgrau | Quant de temps després d'haver acabat el postgrau? (en mesos) |
| Sí | 74,9 | A nivell laboral | 38,7 | He trobat feina | 17,9 | 2,1 | 7 |
| | | | | He canviat la feina per una en millors condicions | 7,2 | 2,1 | 3,7 |
| | | | | He millorat les condicions de la feina que ja tenia | 8,5 | 1,3 | 5,2 |
| | | | | He millorat el salari | 2,1 | 1,3 | 3,5 |
| | | A nivell personal | 52,8 | | | | |
| | | A nivell social | 7,2 | | | | |
| | | A altres nivells | 2,6 | | | | |
| No | 23,8 | | | | | | |
| NHS | 1,3 | | | | | | |

Nota: Els percentatges que oferim són percentatges niats. A quin nivell ha tingut impacte el postgrau i la influència a nivell laboral són preguntes de resposta múltiple, per aquesta raó és possible que la suma dels percentatges sigui superior a 100.



2012-2013

| Ha tingut el postgrau algun impacte a la teva vida? | | Si ha tingut impacte, a quin nivell? | | |
|---|--------------|--------------------------------------|--------------|--|
| Sí | 81,71 | A nivell laboral | 35,37 | Indica quina influència ha tingut el postgrau en la teva situació laboral actual |
| | | | | Quant de temps després d'haver acabat el postgrau? (en mesos) |
| | | | | He trobat feina |
| | | | | 19,51 |
| | | | | 3,5 |
| | | | | He canviat la feina per una en millors condicions |
| | | | | 4,88 |
| | | | | 10,1 |
| | | | | He millorat les condicions de la feina que ja tenia |
| | | | | 9,76 |
| | | | | 5,1 |
| | | | | He millorat el salari |
| | | | | 0 |
| | | | | 0 |
| | | A nivell personal | 64,63 | |
| | | A nivell social | 29,27 | |
| | | A altres nivells | 17,07 | |
| No | 18,29 | | | |
| NHS | 0 | | | |


Nota: Els percentatges que oferim són percentatges niats. A quin nivell ha tingut impacte el postgrau i la influència a nivell laboral són preguntes de resposta múltiple, per aquesta raó és possible que la suma dels percentatges sigui superior a 100.

2.4.5 SI POGUESSIS TORNAR ENRERE, TORNARIES A FER EL MATEIX POSTGRAU?

| | Percentatge 2010-11 | Percentatge 2011-12 | Percentatge 2012-13 |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| Sí | 71,0 | 74,5 | 65,85 |
| No | 22,1 | 14,9 | 28,05 |
| No ho sé | 3,4 | 8,5 | 6,10 |
| No hi ha altra opció si es vol ser docent | 0 | 0,9 | 0 |
| NHS | 3,4 | 1,3 | 0 |
| Total general | 100 | 100 | 100 |

2.4.6 VALORACIÓ GLOBAL DE LA SATISFACCIÓ AMB EL POSTGRAU (D'1 A 10)

| | 2010-11 | 2011-12 | 2012-2013 |
|----------------------|------------|------------|------------|
| Mitjana de valoració | 7,0 | 7,0 | 7,0 |
| Desviació estàndard | 1,6 | 1,7 | 2,4 |

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 22 de 36 |

3 MODIFICACIONS INTRODUÏDES ALS PLANS D'ESTUDIS

Sol·licituds d'altres i modificacions dels títols oficials fetes durant el curs 2012-13

| Titulació | Alta / Descripció de les modificacions | Decisió informe ANECA |
|--|---|--|
| Educació Infantil | Sol·licitud de modificació: a) Possibilitat de reconeixement d'almenys 6 crèdits per la participació en activitats universitàries, culturals, etc., d'acord amb el Reial decret 861/2010; b) Modificació dels prerequisits de dues assignatures del mòdul 7; c) Modificació dels prerequisits del treball de fi de grau. | No s'ha enviat a l'ANECA |
| Educació Primària | Sol·licitud de modificació: a) Impartició de la titulació a les seus de Menorca i Eivissa i Formentera; b) Possibilitat de reconeixement d'almenys 6 crèdits per la participació en activitats universitàries, culturals, etc., d'acord amb el Reial decret 861/2010; c) Modificació dels prerequisits del treball de fi de grau. | Modificació consolidada per ANECA |
| Educació Social | Sol·licitud de modificació: a) Modificació dels prerequisits del treball de fi de grau; b) Canvi a la taula d'adaptació dels estudiants de l'anterior ordenació al nou pla d'estudis. | No s'ha enviat a l'ANECA |
| Enginyeria Agroalimentària i del Medi Rural | Sol·licitud de modificació: a) Canvi del centre responsable, passa de la Facultat de Ciències a l'Escola Politècnica Superior; b) Que la tecnologia específica cursada per l'alumne quedi reflectida al títol expedit, d'acord amb el Reial decret 861/2010; c) Canvi en els prerequisits per a la matrícula del treball fi de grau; d) Se fa una correcció al procediment d'adaptació dels estudiants del pla antic. | Modificació consolidada per ANECA |
| Enginyeria d'Edificació | Sol·licitud de modificació: Canvi de denominació del títol per: grau d'Edificació. | Modificació consolidada per l'ANECA Afectat per Resolució Judicial |
| Enginyeria Informàtica | Sol·licitud de modificació: a) Que la tecnologia específica cursada per l'alumne quedi reflectida al títol expedit, d'acord amb el Reial decret 861/2010; b) Canvi en els prerequisits per a la matrícula del treball fi de grau. | Modificació consolidada per l'ANECA Informe final favorable de la ANECA |
| Enginyeria Telemàtica | Sol·licitud de modificació: a) Canvi en la temporalitat d'algunes assignatures; b) Millores de la memòria del pla d'estudis d'acord amb les recomanacions | Modificació consolidada per l'ANECA |




| | | |
|--------------------------|---|--|
| | d'ANECA; c) s'inclouen dues assignatures optatives; d) Canvi en els prerequisits per a la realització del treball fi de grau. | |
| Estudis Anglesos | Sol·licitud de modificació: Modificació dels prerequisits del treball de fi de grau. | No s'ha enviat a l'ANECA |
| Filosofia | Sol·licitud de modificació: a) Canvi en els prerequisits per a la matrícula del treball fi de grau. b) Es proposa intercanviar la distribució per semestre de les assignatures de primer curs, Metodologia i argumentació lògica, que, d'un costat, passaria al segon semestre, i, d'un altre, Filosofia grega, que passaria al primer. c) Se sol·licita la modificació del pla d'estudis del grau en Filosofia per corregir una errata en la taula d'equivalències prevista en el punt 10.2., pàgina 175, sobre el «Procediment d'adaptació si escau dels estudiants dels estudis existents al nou pla d'estudis». | S'ha enviat a l'ANECA (El termini finalitzava dia 29/06/2013 a las 10:16) no va arribar cap notificació a la UIB. Incidència en tràmit i pendent de la resposta d'ANECA. |
| Fisioteràpia | Sol·licitud de modificació: a) Incorporació d'un curs d'adaptació per els titulats de l'anterior ordenació; b) Canvi en els prerequisits per la matrícula i superació del treball fi de grau. | Informe final favorable de la ANECA |
| Geografia | Sol·licitud de modificació: a) Modificació dels prerequisits del treball de fi de grau; b) Modificació dels prerequisits del mòdul de transferència; c) Canvi del títol de l'assignatura Teledetecció per: Sistemes d'Informació Geogràfica II; d) Especificació de "en Geografia Física" a l'assignatura Tècniques de Laboratori; e) Eliminació de la seqüència per semestres de les 11 assignatures optatives impartides pel mateix Departament de Ciències de la Terra i ampliar a tercer curs la possibilitat de selecció de la majoria d'assignatures optatives presents al pla d'estudis. | Modificació consolidada per l'ANECA |
| Història de l'Art | Sol·licitud de modificació: a) S'incorporen una sèrie de competències, que per una errada no eren a la memòria inicialment verificada; b) Modificació dels prerequisits del treball de fi de grau i les pràctiques externes; c) S'han establert canvis a l'oferta d'assignatures de formació bàsica, obligatòries i optatives; d) S'ha eliminat la necessitat de realitzar dos treballs al llarg de tercer i quart curs. | Modificació consolidada per l'ANECA |
| Infermeria | Sol·licitud de modificació: a) Incorporació d'un curs d'adaptació per els titulats de l'anterior ordenació; b) | Informe final favorable de la ANECA |



| | | |
|---|--|-------------------------------------|
| | Canvi en els prerequisits per la matrícula i superació del treball fi de grau. | |
| Llengua i Literatura Catalanes | Sol·licitud de modificació: Modificació dels prerequisits del treball de fi de grau. | No s'ha enviat a l'ANECA |
| Llengua i Literatura Espanyoles | Sol·licitud de modificació: Modificació dels prerequisits del treball de fi de grau. | No s'ha enviat a l'ANECA |
| Matemàtiques | Sol·licitud de modificació: Redistribució de les competències genèriques i transversals entre els mòduls del pla d'estudis. | Informe final favorable de la ANECA |
| Treball Social | Sol·licitud de modificació: a) Modificació dels prerequisits del treball de fi de grau; b) Incorporació de 12 crèdits optatius vinculats a la matèria Pràctiques Externes, situada al mòdul Treball de fi de grau i pràctiques externes. | Modificació Consolidada per l'ANECA |
| <i>Centres adscrits</i> | | |
| Comunicació Audiovisual | Sol·licitud de modificació: S'adapten les competències, assignatures i continguts per tal d'augmentar els continguts comuns a altres branques de la comunicació (Publicitat i Periodisme). | Informe final favorable de la ANECA |
| Periodisme | Sol·licitud de modificació: S'adapten les competències, assignatures i continguts per tal d'augmentar els continguts comuns a altres branques de la comunicació (Publicitat i Comunicació Audiovisual). | Informe final favorable de la ANECA |
| Publicitat i Relacions Públiques | Sol·licitud d'alta. | Informe final favorable de la ANECA |
| TÍTOLS DE MÀSTER | | |
| Biotecnologia i Biodiversitat | Sol·licitud d'alta. Dona lloc a l'extinció del màster en Biologia de les Plantes en Condicions Mediterrànies i del màster en Biotecnologia, Genètica i Biologia Cel·lular. | Informe final favorable de la ANECA |
| Ciència i Tecnologia Química | Sol·licitud d'alta. Dona lloc a l'extinció del màster en Ciència i Tecnologia Química. | Informe final favorable de la ANECA |
| Cognició i Evolució Humana | Sol·licitud d'alta. Dona lloc a l'extinció del màster en Cognició i Evolució Humana. | Informe final favorable de la ANECA |
| Enginyeria de Telecomunicacions | Sol·licitud d'alta. | En tràmit a l'ANECA |
| Enginyeria Industrial | Sol·licitud d'alta. | Informe final favorable de la ANECA |
| Filosofia | Sol·licitud d'alta. Dona lloc a l'extinció del màster en Filosofia Contemporànea. | Informe final favorable de la ANECA |
| Física, Computació i Aplicacions | Sol·licitud d'alta. Dona lloc a l'extinció del màster en Física. | Informe final favorable de la ANECA |
| Investigació en Salut i Qualitat de Vida | Sol·licitud d'alta. Dona lloc a l'extinció del màster en Ciències Socials Aplicades a l'Atenció Socio sanitària. | Verificada |
| Llengües i Literatura | Sol·licitud de modificació: a) Modificació | Modificació |



| | | |
|---|---|-------------------------------------|
| Modernes | de l'oferta d'assignatures obligatòries i optatives del pla d'estudis; b) Actualització del personal acadèmic en funció del canvi en la oferta formativa; c) Possibilitat de reconeixement de crèdits per títols no oficials i experiència laboral, d'acord amb el Reial decret 861/2010. | Consolidada per l'ANECA |
| Neurociències | Sol·licitud d'alta. Dona lloc a l'extinció del màster en Neurociències. | Informe final favorable de la ANECA |
| Nutrigenòmica i Nutrició Personalitzada | Sol·licitud d'alta. Dona lloc a l'extinció del màster en Nutrigenòmica i Nutrició Personalitzada. | Informe final favorable de la ANECA |
| Psicologia Clínica i de la Salut | Sol·licitud d'alta. | En tràmit a l'ANECA |
| Llengua i Literatura Catalanes | Sol·licitud d'alta. Dona lloc a l'extinció del màster en Llengua i Literatura Catalanes: oralitat i escriptura. | No s'ha enviat a l'ANECA |
| Nutrició Humana i Qualitat dels Aliments | Sol·licitud d'alta. Dona lloc a l'extinció del màster en Nutrició Humana i Qualitat dels Aliments. | Informe final favorable de la ANECA |

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 26 de 36 |

4 SEGUIMENT EXTERN PER PART DE L'AQUIB DELS ENSENYAMENTS UNIVERSITARIS OFICIALS DE GRAU I MÀSTER DE LA UIB

Segons recull el Reial decret 861/2010 de 2 de juliol, pel qual es modifica el Reial decret 1393/2007, de 29 d'octubre, que estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials en el seu article 27, "una vegada iniciada la implantació dels ensenyaments corresponents a les titulacions oficials inscrites en el Registre d'Universitats, Centres i Títols (RUCT), la *Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación* (ANECA) o els òrgans d'avaluació que la Llei de les comunitats autònomes determini han de portar a terme el seguiment del compliment del projecte inclòs en el pla d'estudis verificat pel Consell d'Universitats."

Amb aquest objectiu la Comissió Universitària per a la Regulació del Seguiment i l'Acreditació (CURSA) va elaborar el Protocol per al seguiment i la renovació de l'acreditació dels títols universitaris oficials aprovat pel Consell d'Universitats i la Conferència General de Política Universitària en el mes de juliol de 2010.

En base al Protocol elaborat per CURSA, l'Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears (AQUIB) va elaborar el protocol de seguiment dels ensenyaments universitaris oficials. L'AQUIB, una vegada dut a terme el seguiment dels ensenyaments universitaris oficials de 22 titulacions referent al curs anterior, va introduir tota una sèrie de canvis en l'esmentat protocol, el més destacat dels quals és la inclusió d'una comissió d'avaluació externa, anomenada per l'AQUIB.

4.1 OBJECTE I ABAST DEL SEGUIMENT


El seguiment de les titulacions comprèn el període que abasta des de la implantació de la titulació fins al moment en què aquesta titulació hagi de sotmetre's a l'avaluació per a la renovació de l'acreditació.

El protocol elaborat per CURSA estableix que el seguiment del títol requereix analitzar:

1. La informació pertinent i rellevant per als estudiants i la societat en general que, sobre cadascuna de les seves titulacions, la universitat ha de fer pública.
Aquesta informació pública haurà d'estar actualitzada, ser objectiva i, almenys, haurà de contenir:
 - a. Les característiques més rellevants de la memòria del títol acreditat.
 - b. El desplegament operatiu del pla d'estudis en cada curs, identificant les concrecions de planificació docent, professorat i orientacions específiques per al treball i l'avaluació dels estudiants.
2. Informació referida a un nucli d'indicadors mínims que facilitin l'elaboració de l'informe anual de seguiment.
3. La informació derivada de la valoració de l'aplicació del sistema intern de garantia de qualitat, amb la identificació de les problemàtiques oposades i les decisions adoptades per a la seva solució.
4. Les accions dutes a terme davant les recomanacions establertes tant en els informes de verificació com en els successius informes de seguiment.

L'AQUIB realitza un seguiment dels ensenyaments universitaris oficials per al curs 2012-13 amb base a:

- a) aquelles titulacions a les que no se'ls havia fet seguiment el curs anterior
- b) aquelles titulacions a les quals sí se'ls havia fet un seguiment i el resultat de la valoració va ser "poc adequat".

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 27 de 36 |


4.2 TITULACIONS AVALUADES PER L'AQUIB I VALORACIÓ. CURS 2011-12

4.2.1 TITULACIONS DE GRAU

| Branca de coneixement | Titulació de Grau | Valoració |
|-------------------------------|--|--------------|
| Art i Humanitats | Graduat o graduada en Estudis Anglesos | Adequat |
| | Graduat o graduada en Filosofia | Molt adequat |
| | Graduat o graduada en Història | Adequat |
| | Graduat o graduada en Història de l'Art | Adequat |
| | Graduat o graduada en Llengua i Literatura Espanyoles | Molt adequat |
| Ciències | Graduat o graduada en Bioquímica | Adequat |
| Ciències de la Salut | Graduat o graduada en Fisioteràpia | Adequat |
| Ciències Socials i Jurídiques | Graduat o graduada en Administració d'Empreses | Adequat |
| | Graduat o graduada en Dret | Adequat |
| | Graduat o graduada en Educació Infantil (UIB) | Adequat |
| | Graduat o graduada en Educació Infantil (CESAG) | Adequat |
| | Graduat o graduada en Educació Primària (UIB) | Adequat |
| | Graduat o graduada en Educació Primària (CESAG) | Adequat |
| | Graduat o graduada en Geografia | Adequat |
| | Graduat o graduada en Periodisme | Adequat |
| | Graduat o graduada en Relacions Laborals | Adequat |
| | Graduat o graduada en Turisme (Centre adscrit del Consell Insular d'Eivissa) | Poc adequat |
| | Graduat o graduada en Turisme (Centre adscrit Felipe Moreno) | Poc adequat |
| Enginyeria i Arquitectura | Graduat o graduada en Enginyeria Agroalimentària i del Medi Rural | Adequat |
| | Graduat o graduada en Edificació | Adequat |
| | Graduat o graduada en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica | Adequat |
| | Graduat o graduada en Enginyeria Informàtica | Adequat |
| | Graduat o graduada en Enginyeria Telemàtica | Adequat |
| | Graduat o graduada en Matemàtiques | Adequat |

4.2.2 TITULACIONS DE MÀSTER

| Branca de coneixement | Titulació de Grau | Valoració |
|-------------------------------|--|-----------|
| Ciències | Màster Universitari de Salut Laboral (Prevenió de Riscos Laborals) | Adequat |
| Ciències Socials i Jurídiques | Màster Universitari de Formació del Professorat | Adequat |

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 28 de 36 |

5 AVALUACIÓ I PROPOSTES D'ACTUACIÓ

En aquest apartat es fa una anàlisi qualitativa de la informació recollida generada pel SGIQ. S'indiquen els principals punts forts i febles de la implantació de les titulacions i s'exposen diferents iniciatives dutes a terme o es fan propostes d'actuació per tal de millorar contínuament els estudis que ofereix la UIB.

5.1 INDICADORS I RESULTATS D'APRENTATGE

En termes generals els valors globals dels indicadors i dels resultats de l'aprenentatge se situen dins el que s'ha indicat a priori a les memòries dels plans d'estudis verificats i, respecte al curs 2011-12 han baixat lleugerament, especialment en el cas dels graus, els indicadors contemplats: taxa d'èxit (percentatge de crèdits superats sobre presentats a avaluació), taxa de rendiment (percentatge de crèdits superats sobre matriculats), taxa de crèdits presentats (percentatge de crèdits presentats a avaluació sobre matriculats) i taxa de fracàs (percentatge de crèdits no superats sobre presentats a avaluació).

Vegeu l'evolució de les dades al punt 2.1.3 "EVOLUCIÓ DELS INDICADORS DELS PROGRÉS I RESULTATS DE L'APRENTATGE DE LES TITULACIONS DE GRAU".

5.2 SATISFACCIÓ I DETECCIÓ DE NECESSITATS DELS GRUPS D'INTERÈS


5.2.1 ALUMNAT

El grau de satisfacció general del l'alumnat de grau s'ha mantingut estable respecte al curs passat. En el cas del màster ha disminuït passant del 2,81 al curs 2011-12 al 2,67 al curs 2012-13.

Malgrat que s'han portat a terme diferents accions per tal de millorar les febleses detectades els anys anteriors, cal destacar que els principals punts febles detectats (deficitària coordinació docent entre el professorat i càrrega de treball) són el mateixos que al curs 2011-12. De la mateixa manera, cal assenyalar que són comuns per a l'alumnat de grau i de màster.

El principal punt fort és també coincident entre ambdós col·lectius i es mantén igual que el curs 2011-12: l'accessibilitat de la informació (pla d'estudis, assignatures, guia de centre, pàgina web, etc.).

Altres aspectes notables per als alumnes de grau són: satisfacció amb allò que han après; informació i suport dels serveis informàtics (automatrícula, UIBdigital, aules d'informàtica, etc.). Mentre que els de màster consideren remarcables el procés de matrícula i la informació prèvia i la informació i suport dels serveis administratius.

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 29 de 36 |

5.2.2 PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR

El grau de satisfacció general del personal docent i investigador de la UIB de grau ha augmentat lleugerament respecte al curs passat. El professorat de màster manifesta el curs 2012-13 un grau de satisfacció més baix que el curs anterior.

Els aspectes pitjor valorats pel PDI de grau són idèntics al curs anterior. Destaquen el pla d'acció tutorial i el nivell de preparació previ dels alumnes. Cal destacar que el curs 2010-11, 2011-12 i 2012-13 els docents assenyalen el mateixos aspectes a millorar. Per aquest motiu la universitat va posar en marxa dues accions encaminades a corregir aquestes deficiències: un nou pla d'acció tutorial, que va ser publicat a l'inici del curs 2012-13, i els cursos zero, implantats per primera vegada aquest curs 2012-13.

La tasca que el professorat de grau i de màster ha considerat més difícil ha estat la introducció a l'eina informàtica del cronograma o pla de treball de l'alumnat. Cal indicar que una vegada més es repeteixen any darrera any els aspectes a millorar.

L'aspecte més ben valorat pel professorat de grau és el suport dels serveis administratius, el professorat de màster també ho valora molt positivament. Un altre aspecte molt ben considerat pel professorat de màster són el horaris.

A partir de la informació recollida s'han planificat unes accions de millora que s'estan duent a terme per tal d'augmentar la satisfacció del alumnat i del professorat (vegeu el pla de millores al apartat 5 d'aquest document).

5.2.3 PERSONAL D'ADMINISTRACIÓ I SERVEIS QUE DÓNA SUPORT ALS TÍTOLS OFICIALS

L'opinió del PAS es recull de forma biennal, per tant la informació que figura a continuació es la mateixa que el curs anterior.


De les aportacions realitzades pel personal d'administració i serveis que dóna suport als estudis oficials es detecten, principalment, dues àrees de millora.

La primera fa referència a les necessitats de formació/informació. Per tal de superar aquest aspecte s'oferirà la informació/formació necessària per a l'atenció a l'alumnat (processos de preinscripció i matrícula, reconeixement de crèdits, noves normatives...). També es millorarà la formació en gestió dels responsables acadèmics.

La segona se centra a millorar la gestió. Amb la finalitat d'optimitzar aquest aspecte s'han iniciat les accions següents: millorar la comunicació entre els responsables acadèmics i el personal administratiu, adaptar les aplicacions informàtiques als nous requeriments, establir procediments i protocol·litzar (aprofitant els coneixements i l'experiència del PAS, especialment cal millorar els procediments de preinscripció i matrícula de postgrau); per tal de ser més eficients, especialment durant els períodes d'activitat més elevada, es flexibilitzarà i adaptarà el treball del personal.

5.2.4 INSERCIÓ LABORAL I SATISFACCIÓ AMB LA FORMACIÓ REBUDA DELS TITULATS (CURS 2010-2011) DE POSTGRAUS OFICIALS

En opinió dels titulats enquestats el màster cursat ha tingut impacte a nivell laboral per al 35,37% d'ells. Aquest percentatge és inferior al manifestat l'any passat (38,7%). De la mateixa manera cal remarcar que ha augmentat lleugerament el percentatge dels que manifesten que han trobat feina o han canviat la feina per una en millor condicions a causa del màster.

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 30 de 36 |

Cal remarcar que el percentatge dels titulats que consideren que no utilitzen gens els coneixements, competències i habilitats adquirits al postgrau cursat ha augmentat molt (el curs 2011-12 era del 16,6%, mentre que el curs 2012-13 el percentatge és del 34,15%).

És curiós indicar que la mitjana de valoració global dels alumnes (escala de l'1 al 10) és de 7,0 a l'igual que el dos cursos anteriors. Els punts que en opinió dels titulats contribuirien a la millora dels màsters, també es repeteixen, i són: adaptar l'oferta de postgraus a la realitat del mercat laboral de les Illes, augmentar-ne el contingut pràctic, millorar la coordinació del professorat i adaptar la formació acadèmica al nivell de formació avançada i especialitzada que implica una titulació de postgrau.

5.3 AVALUACIÓ EXTERNA DELS TÍTOLS

Una vegada implantat un ensenyament oficial a la Universitat de les Illes Balears (UIB) és precís realitzar el seguiment del mateix, en primer lloc per part de la UIB (seguiment intern) i en segon lloc per l'AQUIB⁵ (seguiment extern). L'adequat desenvolupament de la titulació juntament amb un adequat seguiment han de conduir a la renovació de l'acreditació, consistent en una avaluació de resultats sis anys després de la seva verificació en el cas dels graus i 4 anys després en el cas dels màsters.

L'AQUIB realitza el seguiment extern cada any de la meitat de les titulacions de la UIB amb la condició de que cada titulació ha d'haver tingut al menys dos seguiments externs abans de la seva acreditació.

Aquest curs s'ha realitzat la segona sèrie de seguiments externs amb algunes novetats consensuades amb la UIB com ara la inclusió d'avaluadors externs al programa.


Així, l'AQUIB va establir la selecció de les titulacions seguint els següents criteris:

- ✓ Titulacions a les que no se'ls havia fet seguiment el curs anterior.
- ✓ Titulacions amb seguiment l'any anterior, però amb un resultat de la valoració de "poc adequat"
- ✓ Titulacions que necessitin informe extern per complir el requisit de tenir-ne dos abans de l'acreditació.

Les titulacions seleccionades han estat:

- Graduat o graduada en Estudis Anglesos
- Graduat o graduada en Filosofia
- Graduat o graduada en Història
- Graduat o graduada en Història de l'Art
- Graduat o graduada en Llengua i Literatura Espanyoles
- Graduat o graduada en Bioquímica
- Graduat o graduada en Fisioteràpia
- Graduat o graduada en Administració d'Empreses
- Graduat o graduada en Dret
- Graduat o graduada en Educació Infantil (UIB i CESAG)
- Graduat o graduada en Educació Primària (UIB i CESAG)
- Graduat o graduada en Geografia
- Graduat o graduada en Periodisme
- Graduat o graduada en Relacions Laborals
- Graduat o graduada en Turisme (Centre adscrit del Consell Insular d'Eivissa i Centre Adscrit Felipe Moreno)
- Graduat o graduada en Enginyeria Agroalimentària i del Medi Rural
- Graduat o graduada en Enginyeria d'Edificació
- Graduat o graduada en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica

⁵ Agència de Qualitat Universitària de les Illes Balears

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 31 de 36 |

- Graduat o graduada en Enginyeria Informàtica
- Graduat o graduada en Enginyeria Telemàtica
- Graduat o graduada en Matemàtiques
- Master Universitari de Salut Laboral (Prevenió de Riscos Laborals)
- Màster Universitari de Formació del Professorat

Els informes de seguiment s'estructuren en tres parts:


1. Informació pública disponible de la titulació. Font: Pàgina web de la UIB
2. Informació derivada del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) i dels Indicadors. Font: Informe Anual de Seguiment (IAS)
3. Accions portades a terme davant les recomanacions i les modificacions. Font: Informes de Verificació, modificació o seguiment extern.

Els informes incorporen una valoració de "Molt adequada", "Adequada", "Poc adequada" o "Informació no disponible".

A més de la valoració i una explicació d'allò que l'ha motivada, els informes inclouen tota una sèrie de recomanacions per a la millora i, també, la descripció de bones pràctiques. A l'hora d'elaborar un pla de millores per a la titulació s'han de tenir en compte les recomanacions dels avaluadors

5.3.1 RESULTATS DELS INFORMES DE SEGUIMENT DE L'AQUIB

| Titulació de Grau Avaluada | Resultat global | Informació pública disponible | Info. Derivada del SGIQI dels indicadors | Accions davant recomanacions i modificacions |
|--|-----------------|-------------------------------|--|--|
| Graduat o graduada en Estudis Anglesos | A | MA | A | MA |
| Graduat o graduada en Filosofia | MA | MA | MA | MA |
| Graduat o graduada en Història | A | MA | A | A |
| Graduat o graduada en Història de l'Art | A | MA | A | A |
| Graduat o graduada en Llengua i Literatura Espanyoles | MA | MA | MA | MA |
| Graduat o graduada en Bioquímica | A | MA | A | SV |
| Graduat o graduada en Fisioteràpia | A | MA | MA | A |
| Graduat o graduada en Administració d'Empreses | A | A | MA | MA |
| Graduat o graduada en Dret | A | A | MA | MA |
| Graduat o graduada en Educació Infantil (UIB) | A | MA | MA | A |
| Graduat o graduada en Educació Infantil (CESAG) | A | A | MA | A |
| Graduat o graduada en Educació Primària (UIB) | A | MA | A | A |
| Graduat o graduada en Educació Primària (CESAG) | A | A | A | A |
| Graduat o graduada en Geografia | A | MA | A | MA |
| Graduat o graduada en Periodisme | A | A | A | SV |
| Graduat o graduada en Relacions Laborals | A | A | MA | SV |
| Graduat o graduada en Turisme (Centre adscrit del Consell Insular d'Eivissa) | PA | A | PA | PA |
| Graduat o graduada en Turisme (Centre Adscrit Felipe | PA | A | PA | A |

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 32 de 36 |

| | | | | |
|--|---|----|----|----|
| Moreno) | | | | |
| Graduat o graduada en Enginyeria Agroalimentària i del Medi Rural | A | MA | A | SV |
| Graduat o graduada en Enginyeria d'Edificació | A | A | A | MA |
| Graduat o graduada en Enginyeria Electrònica Industrial i Automàtica | A | MA | A | MA |
| Graduat o graduada en Enginyeria Informàtica | A | MA | A | A |
| Graduat o graduada en Enginyeria Telemàtica | A | MA | MA | A |
| Graduat o graduada en Matemàtiques | A | A | A | A |
| Màster Universitari de Formació del Professorat | A | A | A | MA |
| Master Universitari de Salut Laboral (Prevenió de Riscos Laborals) | A | MA | A | A |

MA: Molt adequada, A: Adequada, PA: Poc adequada, Inf ND: Informació no disponible, SV: Sense Valoració

5.3.2 RECOMANACIONS I PROPOSTES DE MILLORA FETES PELS AVALUADORS EXTERNS

A continuació es presenta una síntesi dels aspectes que els avaluadors externs consideren que s'han de treballar per millorar la qualitat de les titulacions. Es recullen els aspectes comuns de les titulacions, classificats d'acord amb els tres apartats de l'informe


1. Propostes de millora pel que fa a la informació pública de la titulació:

1. Incloure un breu cv del professorat que imparteix docència.
2. Indicar l'idioma d'impartició de l'assignatura
3. Publicar els informes anuals de seguiment
4. Millorar la informació sobre el procediment de suggeriments i/o queixes
5. Publicar informació sobre la inserció laboral.
6. Publicar informació sobre internacionalització i programes de mobilitat
7. Oferir més informació sobre la Comissió de Garantia de Qualitat de cada titulació oficial
8. Indicar el nombre de places que s'oferten
9. Publicar el compromís del títol amb la qualitat

2. Propostes de millora pel que fa a la informació derivada del Sistema de Garantia Intern de Qualitat (SGIQ) i dels indicadors:

1. Analitzar les dades recollides a la memòria verificada i contrastar-les amb els indicadors recollits en els IAS, amb la finalitat d'avaluar el grau de consecució dels objectius proposats a la memòria. Cal analitzar quines són les causes de les desviacions per formular les propostes o accions de millora futures i deixar-ne constància.
2. Incloure el compromís de qualitat en l'informe anual de seguiment.
3. Reflexionar sobre la representativitat, fiabilitat i validesa que presenten les enquestes de satisfacció. Fer ús d'altres fonts d'informació i de metodologies qualitatives.
4. Deixar constància de les reunions realitzades de la CGQ i incloure en l'informe de seguiment anual les conclusions extretes.
5. Aportar informació detallada sobre el procés PS2.1.

3. Propostes de millora pel que fa a les accions dutes a terme per les titulacions front les recomanacions plantejades per les ANECA i/o AQUIB i front les pròpies modificacions incloses a la titulació:

| | | |
|---|---|----------------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 33 de 36 |

Com a criteri general, es valoren molt adequadament o adequadament les accions dutes a terme o planificades front les recomanacions i modificacions si aquestes han estat realitzades i, especialment, si se n'ha deixat constància.

Es valoren com a poc adequades si no s'han dut a terme o, especialment, si no s'ha deixat cap constància del que s'ha fet o es farà.

Per tant, la millora recau sobretot en comunicar les accions dutes a terme o, en cas contrari, les que s'han planificat.

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 34 de 36 |

6 PLA DE MILLORES

El sistema de Garantia de Qualitat és una eina al servei de la millora contínua. L'avaluació i el seguiment dels títols oficials realitzada anteriorment va conduir a la planificació d'una sèrie d'accions de millora.

| Objectiu de millora | Tasques a desenvolupar | Responsables de la tasca | Prioritat (1, 2, 3) | Data d'inici Data de finalització | Indicador de seguiment | Beneficis esperats |
|--|--|---|---------------------|--------------------------------------|--|---|
| 1. Millorar les taxes d'èxit, rendiment i crèdits presentades a les titulacions que es desvien del que s'ha previst Superar les febleses i necessitats detectades de cada titulació | 1.1 Revisió dels informes de seguiment i avaluació dels títols de grau i màster | Vr. Professorat SEQUA | 1 | Nov.2013 | Realització de les accions | - Millorar en els resultats de les titulacions que presenten desviacions respecte del que s'ha previst. - Assegurar l'acreditació dels estudis |
| | 1.2 Detecció dels casos en què es produeixen els desviaments més grans i/o els punts febles més rellevants | | | | | |
| | 1.3 analitzar de forma més específica els punts forts i febles derivats de l'informe de seguiment de cada títol, així com la revisió del SGIQ. Es proposarà un pla de millora. S'establiran propostes de millora a nivell institucional | | | | | |
| | 1.4 Aprovació del pla de millores de la UIB | Consell de Direcció | | Desembre 2013 | Existència del pla de millores i aprovat | |
| | 1.5 Realització d'un pla de millores de les titulacions | Degans i directors CGQ | | Gener-febrer 2014 | Realització i implantació del pla | |
| | 1.6. Implantació i seguiment del pla de millores | Vr. Professorat Degans i Directores | | Curs 2013-14 | | |
| 2. Augmentar la transparència i la rendició de comptes als grups d'interès. | 2.1 Publicar els informes de seguiment en la web | Consell de Direcció | 1 | Gener 2014 | Realització de l'acció | - Respondre al compromís adquirit en la verificació del títol |
| 3. Publicitar la implantació del Sistema de Garantia Intern de qualitat | 3.1. Publicar el compromís de qualitat de la titulació 3.2. informar sobre les funcions de la CGQ 3.3. Composició actualitzada de la CGQ, data de les reunions realitzades i breu resum dels acords presos 3.4. Publicar el pla de millores de la titulació i de la UIB | -Vr. Professorat - Degans i directors - SEQUA | 1 | Febrer a març 2014 | Realització de les accions | -Donar publicitat al SGIQ, inherent a la verificació de les titulacions |

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 35 de 36 |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---------------|--|---|
| 4. Millorar el nivell dels estudiants que accedeixen als estudis universitaris | 4.1. Continuar organitzant cursos «zero» de les matèries identificades com a més complexes per als estudiants universitaris de grau | - V. d'Ordenació Acadèmica - Degà i cap d'estudis | 2 | Curs 2013-14 | Realització dels cursos acordats amb cada centre | - Millora del rendiment acadèmic dels estudiants de grau - Reducció de la taxa d'abandonament |
| 5. Revisar i millorar les eines de suport a l'elaboració de les guies docents i reflexionar sobre la possibilitat d'eliminar els cronogrames | 5.1. Millorar l'eina d'elaboració de les guies docents en funció dels suggeriments recollits del professorat | - V. d'Ordenació Acadèmica - Delegat del Rector | 2 | Curs 2013-14 | Realització de les millores a les eines informàtiques | - Millorar la satisfacció de l'alumnat i professorat |
| | 5.2. Reflexionar sobre l'eliminació dels cronogrames | | | | | |
| 6. Reflexionar sobre els mecanismes de recollida d'informació | 6.1. Establir mesures per augmentar la participació dels diferents col·lectius, PDI i alumnat, en l'aplicació dels qüestionaris | - Consell de Direcció - Degans i directors - CGQ - SEQUA | 2 | Curs 2013-14 | Realització de mesures per iaugmentar la participació Número de processos de recollida d'informació qualitativa realitzats per titulació | - completar i millorar la qualitat de la informació recollida |
| | 6.2. Iniciar l'aplicació de metodologies qualitatives, per exemple grups de discussió | | | | | |
| 7. Millorar la formació del professorat | 7.1. Llançar una nova edició del Pla de formació específic per al PDI el mes de desembre de 2013 | -Vr. Professorat - ICE | 2 | Curs 2013-14 | Realització dels cursos | - Millorar la capacitat del professorat - Augmentar la satisfacció del professorat |
| 8. Millorar la informació disponible a la web institucional: - indicar l'idioma o idiomes en que s'imparteixen les assignatures - incloure el formulari de queixes i suggeriments en un format operatiu - eliminar duplicitats i buits en relació a la informació disponible a la web de la UIB i la dels centres | 8.1 Reunió amb l'oficina web per exposar els problemes detectats | -Vr. de professorat - Delegat del rector - SEQUA - Oficina web | 1 | Curs 2013-14 | Realització de la reunió Percentatge de millores implementades | - Evitar conflictes entre la informació disponible a la web de la UIB i les dels centres - Millorar els resultats de seguiment extern - Millorar la facilitat d'ús de la web i així incrementar la satisfacció dels usuaris |
| | 8.2. Incorporació de les millores | | | | | |
| | 8.3. Auditoria web | | | | | |
| 9. Publicar la darrera versió de les memòries verificades amb les seves modificacions | 9.1. Incorporar els canvis a les memòries 9.2. Publicar la darrera versió de les memòries modificades | -Vr. Professorat - SEQUA - CEP | 1 | Curs 2013-14 | Publicació de la darrera versió de les memòries verificades de grau i de màster | - Garantir que la informació disponible es la més actualitzada |
| 10. Modificar el model d'Informe d'Avaluació i Seguiment (IAS) | 10.1. Actualitzar el model d'informe d'Avaluació i Seguiment a partir del nou protocol publicat per la AQUIB el mes de novembre de 2013 | - SEQUA | 2 | Novembre 2013 | Nou model d'IAS | - Les titulacions disposaran d'una eina adaptada a les noves exigències de l'AQUIB. - Millorar els resultats de seguiment extern |
| 11. Revisar les guies docents | 11.1. Revisar que el 100% de les guies estan disponibles 11.2. Revisar que les competències previstes al pla d'estudis verificat es contemplen a les guies docents | Equip deganal Consell d'estudis | 1 | Curs 2013-14 | Percentatge de disponibilitat de les guies Percentatge de competències recollides a les guies | - Garantir el compliment formal del pla d'estudis |

| | | |
|---|---|---------------------|
|  Universitat de les Illes Balears | INFORME GLOBAL DE SEGUIMENT I PLA DE MILLORES DELS GRAUS I DELS MÀSTERS OFICIALS Curs 2012-13 | Codi: UIB_IAS_12-13 |
| | | Versió: 2 |
| | | Pàg.: 36 de 36 |

| | | | | | | |
|---|---|--|---|--------------|---|---|
| 12. Incloure a la web un breu currículum vitae del professorat que imparteix docència | 12. Arbitrar el procediment per facilitar la incorporació d'aquesta informació a la web | -Vr. Professorat - Delegat del Rector - Degans i directors - oficina web - SEQUA | 2 | Curs 2013-14 | Percentatge de professorat de les titulacions oficials que té un breu currículum a la web | - Proporcionar als diferents grups d'interès informació sobre el professorat que imparteix docència a les titulacions oficials. |
| 13. Incloure a la web de la titulació informació sobre: - la inserció laboral - mobilitat - internacionalització | 13. incorporar la informació disponible en aquest sentit a la web | -V. de professorat - Delegat del rector - degans i directors -oficina web -SEQUA - CGQs | 2 | Curs 2013-14 | Percentatge de webs que de les titulacions que incloquin aquesta informació | Proporcionar més informació als alumnes potencials i actuals |