

## DEFINICIÓ DE LA PRESTACIÓ

Nom de la prestació	Recollida i tractament d'informació, elaboració d'estadístiques i informes dels graus		
Descripció	✓ Recollida i tractament d'informació, elaboració d'estadístiques, informes i indicadors de grau: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Satisfacció dels alumnes amb el seu programa formatiu (grau)</li> <li>○ Satisfacció del professorat amb el programa formatiu (grau)</li> <li>Satisfacció del PAS (grau)</li> <li>Perfil i satisfacció dels alumnes de nou ingrés (grau)</li> <li>Abandonament dels estudis de grau</li> <li>Seguiment i progrés dels resultats obtinguts (grau)</li> </ul>		
Subunitat (secció, àrea...) i persona responsable	Àrea d'Estadística, indicadors i estudis Roman Miró de Mesa Josa		
Altres unitats del mateix servei o d'altres serveis implicades	Àrea de Qualitat, avaluació i seguiment de títols		
Horari i calendari de prestació del servei	De 9:00 a 14:00  Durant <b>tot</b> l'any excepte el període vacacional del mes d'agost		
Persones destinatàries	✓ Consell de Direcció, Consell de Govern, i altres òrgans i comissions ✓ Òrgans de direcció dels títols i els òrgans de qualitat dels títols de postgrau (Director, CGQ, Responsables de qualitat, etc.)		
Requisits previs per a la prestació del servei			
Canals de prestació del servei	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial	Telefònic	<input checked="" type="checkbox"/> Correu electrònic
	Web	<input checked="" type="checkbox"/> UIBdigital	Altres
Temps previst de tramitació (si escau)	Veure fitxa de planificació	Cost per a l'usuari (si escau)	
Informació complementària (si escau)			
Accions que ha de realitzar la persona interessada			
Sol·licitud (com s'ha de sol·licitar, on cal adreçar-se...)	No escau sol·licitud		
Documents que cal aportar	Documents normalitzats UIB	Model de qüestionari <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Català</li> <li>○ Castellà</li> </ul>	
	Altres documents		

Compromís de SEQUA

Posar a disposició dels destinataris els informes de satisfacció dels alumnes amb el seu programa formatiu el mes de juliol.