

DEFINICIÓ DE LA PRESTACIÓ			
Nom de la prestació	Recollida i tractament d'informació, elaboració d'estadístiques i informes dels postgraus oficials		
Descripció	<input checked="" type="checkbox"/> Recollida i tractament d'informació, elaboració d'estadístiques, informes i indicadors de postgrau: <ul style="list-style-type: none"> ○ Satisfacció dels alumnes amb el seu programa formatiu (Postgrau) ○ Satisfacció del professorat amb el programa formatiu (Postgrau) ○ Satisfacció del PAS (Postgrau) 		
Subunitat (secció, àrea...) i persona responsable	Àrea de Qualitat, avaluació i seguiment de títols Miguel Angel Moreno Jiménez		
Altres unitats del mateix servei o d'altres serveis implicades	Àrea d'Estadística, indicadors i estudis		
Horari i calendari de prestació del servei	De 9:00 a 14:00 Durant tot l'any excepte el període vacacional del mes d'agost		
Persones destinatàries	<input checked="" type="checkbox"/> Consell de Direcció, Consell de Govern, i altres òrgans i comissions <input checked="" type="checkbox"/> Òrgans de direcció dels títols i els òrgans de qualitat dels títols de postgrau (Director, CGQ, Responsables de qualitat, etc.)		
Requisits previs per a la prestació del servei			
Canals de prestació del servei	<input checked="" type="checkbox"/> Presencial	<input type="checkbox"/> Telefònic	<input checked="" type="checkbox"/> Correu electrònic
	<input type="checkbox"/> Web	<input checked="" type="checkbox"/> UIBdigital	<input type="checkbox"/> Altres
Temps previst de tramitació (si escau)	Veure fitxa de planificació	Cost per a l'usuari (si escau)	
Informació complementària (si escau)	<u>Fitxes de planificació i Models de qüestionari</u> <ul style="list-style-type: none"> ○ Satisfacció dels alumnes amb el seu programa formatiu ○ Satisfacció del professorat amb el programa formatiu ○ Satisfacció del PAS ○ Enquesta d'inserció <u>laboral</u> 		
Accions que ha de realitzar la persona interessada			
Sol·licitud (com s'ha de sol·licitar, on cal adreçar-se...)	No escau sol·licitud		
Documents que cal aportar	Documents normalitzats UIB		
	Altres documents		
Compromís de SEQUA			

	<p>Posar a disposició dels destinataris els informes de satisfacció dels alumnes amb el seu programa formatiu el mes de juliol.</p>
--	---